

有心栽花花自开

建行张家界市分行荣获2018届张家界市文明标兵单位称号

王晓芹

金融战线

近日,从张家界市精神文明建设委员会传来好消息,张家界市建行被评为2018年张家界市文明标兵单位。

2018年,张家界市建行坚持党建引领,践行党建四个融合,加强文明服务做品质,重视文明创建树品牌,各项业绩指标继续领先同业,并荣获总行企业文化先进单位、全国金融五一劳动奖状等多项荣誉,实现了经营业绩与文明创建共发展、经济效益与社会效益双丰收。

树立创建目标 完善创建机制

建行张家界市分行党委明确要以文明单位为载体推进分行 做品质、树品牌 ,推进分行建设一流的政治品质、管理品质、服务品质、业务品质,实现全行工作作风、服务能力、环境建设等主要文明指标的显著提高,着力把分行建设成为一个管理规范、服务优质、安全高效、内外和谐、发展速度更快、资产质量更高、经营效益更好的文明单位。

为保证创建工作的扎实有效开展,建行张家界市分行成立以党委书记、行长为组长的文明创建领导小组,研究制定了《张家界市分行创建张家界市文明单位实施方案》,将创建工作分解到本 departments,要求各部门主要负责人亲自管、亲自抓,并把文明创建工作纳入各单位年度考核,确保全行文明创建目标明确、措施有效、保障有力,考核到位。

规范服务标准 打造服务品牌

该行研究制定了《中国建设银行张家界市分行文明礼仪规范(试行)》,统一服务标准,在全行大力提倡 以客户为中心 的服务理念,完善 神秘人检查+不定期暗访、首问责任制 等考核机制,扎实开展优质服务提升年、网点战斗力提升培训等活动,积极创新服务方式,充分发挥科技对业务发展的支撑作用,对所有网点布置了移动WiFi,加快网络渠道智能化运用,为市民提供更加全面、专业、智能的新型金融服务需求,持之以恒加强星级网点创建、服务明星评选,通过大堂制胜、弹性排班、业务分流、神秘人检查、推进网点渠道建设等手段和措施,切实提升全行的整体服务能力。

该行 2017年聘请专业培训机构对全行员工服务能力进行专项培训,2018年开展了文明规范服务礼仪风采大赛、大堂经理公开招聘、营销能力提升培训



在贺龙故居接受红色教育,重温入党誓词。

班等,多措并举提高员工服务能力和服务效率。致力在地方政府和客户心中打造建行优质服务金字招牌。

强化思想教育 打造人本文化

该行大力倡导和弘扬社会主义核心价值观,2018年制定了《关于进一步深入开展学习社会主义核心价值观主题教育活动的通知》,开展 道德讲堂 专题教育活动,制定 文明单位 创建规划、完善 先进集体、五好家庭 评选办法,开展 最美建行人 等先进典型评选,开展 讲身边故事、赞普通员工、展一线风采 优秀员工事迹报告会,大力提升榜样的感召力和先进的示范力,鼓励全行员工先进赶先进,进一步焕发干事创业的热情与激情。

该行丰富关心关爱员工生活。狠抓职工之家建设,设置了荣誉室、阅览室、羽毛球场,开办瑜伽、乒乓球、羽毛球等健身培训班,并按照统一标准为区县支行建设 职工小家 。积极开展客户联谊活动,举办员工运动会,丰富员工生活,增加团队凝聚力。重视员工职业生涯规划和员工综合能力提升培训,2017年以来举办了井冈山党性教育培训、浙江大学青年英才培训、上海复旦大学骨干人才综合能力提升培训等多个高端培训,并开展优秀员工晋升、后备人才选聘等,搭建多个公平竞

争平台激励各层级员工的工作积极性和主动性。

弘扬奉献精神 勇担社会责任

该行积极承担社会责任,在全行11个网点推出 劳动者港湾,并把其服务纳入分行优质服务检查内容,确保港湾发挥社会效益。分行团委牵头成立青年志愿者服务队,开展消费者权益知识宣讲、金融知识进校园、微心愿认领、关爱留守儿童、关爱孤寡老人、学雷锋义务献血等主题活动,2017年以来累计开展服务31次。同时,分行坚持做好 成长计划、英模母亲资助计划 等公益项目,积极组织员工开展 城市三导志愿者服务活动,发动员工进行好人线索推荐,2018年累计推荐线索300多条,在金融精准扶贫、党建扶贫、三联四建 行动中,分行坚持用心做用情扶,从行领导到中层干部人人都有结对帮扶对象,并选派政治素质高、热爱农村工作的业务骨干到定点扶贫村担任村第一书记,延伸文明服务领域,扩大文明创建社会影响力,展示国有大行的担当和作为。

落实创建要求 做实创建工作

根据文明创建要求,张家界市分行细化创建指标,分解创建责任,向全行发起《文明创建倡议书》,要求全员签署

文明创建责任状,做到文明创建全行齐动员,并把文明创建分为动员部署、准备工作、查漏补缺、总结提高四大阶段,确定各阶段的工作职责和目标,按季召开文明创建推进分析会,抓实阶段工作措施,抓好三大具体工作:一是创建 十小文明 。把社会主义核心价值观和建行核心价值理念融入员工日常,实现文明创建、员工思想教育和企业文化建设相结合。重点开展文明窗口、文明大堂、文明环境、文明会场、文明课堂、文明部室(团队)、文明餐桌、文明网络、文明出行、文明家庭等 十小文明 创建活动。二是建好五个阵地。固定场所按标准建好党员活动阵地、团委活动阵地、道德讲堂、文化长廊、职工之家,经常性开展活动,营造和谐向上的团队氛围。三是落实 五化 五建 标准。在市文明办指导下,做好环境 绿化、卫生 净化、灯光 亮化、管理 序化、形象 美化 的 五化 提升,做实核心文化、行为文化、活动文化、制度文化、视觉文化五种机关文化建设。

善建者行,成其久远。文明创建是一项长期性、全方位、高标准的工作,张家界市建行将积极建立文明创建的常态机制和长效机制,做好文明创建与科学发展、和谐发展的有机结合,彰显文明力量,推进全行经营管理向高质量发展。

茅岩河边 话 金融

文/图 龙佐佳 胡婷婷



助学贷款和高利贷有什么区别?我孩子上大学可以申请助学贷款吗?一位因学费问题而担心孩子不能继续学业的妈妈紧张地向身披彩带的工作人员问道。这是近期人民银行张家界市中心支行在永定区茅岩河镇开展金融知识宣传暨 迎新年、换新钱 活动的一个场景。这座被四周大山环绕的安宁小镇,迎来了一场金融知识的洗礼。

当日,恰逢茅岩河镇赶集的日子,熙熙攘攘的人群在狭窄的街道上来回穿梭着。这座山清水秀的小镇虽地处偏僻,经济落后,但依然热闹非凡,年味颇浓。在由张家界市中心支行搭建的宣传棚里,聚满了从四面八方赶集来的老百姓,充满年味的福字、宣传挂历正一张张飞向老百姓

的手里,金融知识宣讲也在如火如荼地进行。工作人员不仅告诉老百姓如何鉴别假钞,维护自身合理利益,守住 钱袋子,还向他们宣传新的支付工具 云闪付,有效利用移动支付,节约 钱袋子,更向他们普及如何购买国债的知识,增加新的理财方式,充实 钱袋子。不仅告诉老百姓要讲诚信,重视个人征信,守护好自己的 经济身份证,更开展了 迎新年、换新钱 便民活动,让老百姓拿到 新票子。所有人都徜徉在这知识的海洋里,倾听、注视、交谈着与自己息息相关的金融趣事。

活动现场,一位年过七旬的老人手持1984年购买的七张面值五元的国库券迟疑地向工作人员询问:我这些券

还能兑换到钱吗?工作人员立即给老人查询国家债券利息查算表,为老人兑换60.2元崭新钞票,老人欣慰地笑了,喋喋说道:还是你们好,你们好!在一阵阵满意声中,冬日暖阳胜似春。工作人员还来到新竣工的茅岩河镇金虾湾村村委会会议室里,为村民上了一堂生动的反假人民币知识讲座,在阵阵欢声笑语中,新年的脚步也渐渐靠近,这才是送给村民的最好礼物。

授之以鱼不如授之以渔,扶贫必扶智。人民银行张家界市中心支行相关负责人饱含深情地表示,茅岩河镇金虾湾村是我们的帮扶村,虽然2018年已实现 户脱贫,村出列,但是脱贫不脱钩,我们将继续加大支持特别是金融支持力度,助推产业兴旺,巩固脱贫成果。



资讯

市税务系统减税降费领导小组会议召开 安排部署减税降费工作

1月28日,市税务系统减税降费领导小组会议召开。

会议传达了党中央国务院、国家税务总局、省税务局关于减税降费工作的指示精神和有关规定,对我市减税降费工作进行了安排部署。会议要求,全市税务机关、区县税务局要根据党中央国务院的决策部署,抓紧时间节点搞好面向纳税人的培训计划和方案,做好税收政策、征管流程、申报表填写等内容培训,进一步理顺和明确培训辅导工作职责,搞好人员安排,并及时统计向上级汇报,要拓展和创新渠道和方式,通过涉税专业服务机构、纳税人学校等平台,确保搞好对纳税人的培训辅导,要广泛动员,加大宣传力度,通过各媒体、网络等平台大力宣传减税降费政策,确保我市减税降费工作顺利推进。

唐运刚 李妮

2019年度会计专业技术资格考试时间已定

近日,财政部出台了两个2019年度全国会计专业技术资格考试的相关文件,确定了考试的具体日期等事项。

文件规定,2019年度全国会计专业技术资格考试全部采用无纸化方式。初级资格考试于2019年5月11日开始进行,考试科目包括《经济法基础》和《初级会计实务》。参加初级资格考试的人员,在一个考试年度内通过全部科目的考试,可获得初级资格证书。中级资格考试于2019年9月7日至8日举行,考试科目包括《中级会计实务》、《财务管理》和《经济法》。参加中级资格考试的人员,应在连续2个考试年度内通过全部科目的考试,方可取得中级资格证书。高级资格考试日期为2019年9月8日,考试科目为《高级会计实务》。参加高级资格考试并达到国家合格标准的人员,在全国会计资格评价网自行下载打印考试合格成绩单,3年内参加高级会计师资格评审有效。

刘溢芳

@央视财经【热点新闻一览】1、交通运输部消息,全国260个地级以上城市的交通一卡通,今年将实现互联互通 2、国家统计局 2018年我国餐饮收入首次突破4万亿元大关,成为国内消费市场的重要贡献力量 3、昨天郑商所、上期所、大商所同时挂牌一个期权新品种,分别是棉花期权、天然橡胶期权和玉米期权 4、最高人民法院、全国工商联近日联合印发《意见》指出,要建立健全商会调解机制与诉讼程序有机衔接的纠纷化解体系,促进民营经济健康发展 5、生态环境部等9部门:整治废铅蓄电池非法收集处理环境污染,落实生产者责任延伸制度,提高废铅蓄电池规范收集处理率。

@经济之声【经济日报:坚定不移推动全方位对外开放】白雪皑皑的阿尔卑斯山下,一年一度的世界经济论坛年会刚刚在瑞士小镇达沃斯落下帷幕。在全球经济承压下行,保护主义、单边主义、民粹主义不断抬头的背景下,世界各国精英齐聚于此,为全球化寻找对策,谋求共识。2年前,习近平主席在这里出席世界经济论坛2017年年会并发表题为《共担时代责任 共促全球发展》的主旨演讲,为世界经济把脉开方,为处在十字路口的全球化进程指引方向。2年来,扩大开放、支持多边主义的中国声音持续回荡在阿尔卑斯山。开放发展,是中国经济实现飞跃的成功法宝,是全球经济包容发展的需要,是实现人类命运共同体的重要途径。

@环球市场播报【人民日报海外版:永续债支持实体经济】日前,中国银行宣布在银行间债券市场成功发行400亿元无固定期限资本债券,吸引了境内外的140余家投资者参与认购。与此同时,多家大型银行也表示将陆续发行商业银行永续债。业内人士普遍认为,支持银行发行永续债补充资本,不仅有利于银行修缮资产负债表,强化资本实力,而且可以丰富货币政策传导渠道,提升信贷投放能力,让金融更好地服务实体经济。

@每日经济新闻【名校毕业生去哪了?双一流 高校公布就业成绩单】一直以来,北上广 是高校毕业生心中的 白月光,即使没户口,去一线城市闯一闯也是不少大学生的共识。然而记者梳理后发现,一流高校毕业生的京外就业率普遍超过50%,民企成为就业新高地。不少名校毕业生的年薪都超过了10万元,用人单位满意度均超过90%。不少大学生认为,名校毕业生的 光环 在求职时或许能作为一个敲门砖,但是在工作之后还是能力的较量。



@每日经济新闻【最全名单来了!首席经济学家委员会首届成员由这30位组成,来自券商、公募和银行】1月25日,中证协发布首席经济学家例会制度,明确将按季度组织首席经济学家召开例会。记者获悉了聘任首席经济学家的具体名单。共有30位首席经济学家被聘为委员会委员,包括中信证券首席宏观经济学家诸建芳、海通证券首席经济学家姜超、中泰证券首席经济学家李迅雷、银河证券首席经济学家刘锋、东兴证券首席经济学家张岸元,还有陈李、高善文、王涵、许英博、杨成长、袁宜等在列。记者发现,30位委员分别来自于券商、公募基金以及银行等机构,其中券商系委员有25位。

@金融界网站【探讨扩内需路径:10亿人没坐过飞机 5亿人未用上马桶】中国尚有10亿人口没有坐过飞机,而且其中至少一半人的家庭迄今没有用上抽水马桶。这一方面反映了国内的潜在消费需求还非常大,但另一方面,从机场利用率的不足和制造业的产能过剩严重来看,我国实际上存在较为严重的有效需求 不足问题。所以,今后要扩内需,应该围绕着处在中低收入水平的10亿左右居民中展开。因为他们才是拉动中国内需的最大主力。

@环球市场播报【3开头的通用汽车不要买!加拿大工会呼吁抵制墨西哥产通用汽车】当地时间1月25日,代表通用汽车安大略省奥沙瓦工厂汽车工人的工会呼吁,让加拿大和美国的消费者停止购买通用在墨西哥生产的汽车,这是工会让通用重新回到谈判桌的最新举措。此前通用汽车曾表示,将在2019年年底关闭奥沙瓦工厂,但是联合工会希望通用可以将生产持续到2020年。

@每日经济新闻【中国唯一手语律师:累!三年没休过周末,每天睡四五个小时】唐帅被称为 中国唯一手语律师,2018年帮助过的聋哑人超过5万人,但他自己的私人生活几乎没有。医生朋友告诉他,他的状态很容易猝死。全国有2000多万聋哑人,能够替他们提供法律服务的专业人士太少了。唐帅希望更多专业人士加入,改变只有他一个人替聋哑人诉讼代理的现状。



@央视财经【煮饺子加点 盐 不破皮儿!这些冷知识转给贤惠的自己】快过年啦!你真的会煮饺子吗?比如,速冻饺子冷水煮,新鲜饺子沸水煮。另外,在开锅后及时适量添加冷水,以防沸水翻滚溢锅或者开锅过急造成饺子破裂。揭盖煮皮时,让水沸腾两次,效果最好。煮饺子时添加盐、油、葱叶,饺子也不会破皮儿。快马学起来吧!

@经济之声【重要提醒!请立即删除手机相册中的身份证照片】为了方便,很多人习惯在手机相册中存一张身份证的照片以备不时之需,其实这样后患无穷!某姓男子捡到了赵先生遗失的手机,在浏览其手机相册时,发现其相册中存有赵先生本人的身份证照片,李某顿时心生贪念。利用这张身份证照片顺利修改了赵先生的支付宝账号,顺利转走了账户中的余额,同时还大量透支花呗、借呗等信用类借贷,给失主赵先生造成了很大损失。

@新浪财经【现在的电视机对老年人太不友好,暴风提出干掉遥控器】有不少网友吐槽现在的电视机对老年人太不友好了,机器一个遥控,机顶盒一个遥控,遥控上有返回键、确认键、退出键,电视看了还不能直接看,要在界面上选择频道才能看。这不商家也意识到这点,暴风集团创始人冯鑫就表示,暴风电视提出了 干掉遥控器 的口号,虽然还没真正做到。

@魔鬼经济学【40个过来人的建议】①想成为优秀的人,最重要的事情是培养良好的习惯,②一定要有能陪伴自己终身的兴趣爱好,③你想要一个和现在不同的人生,一定要去做你从未做过的事情,④经常给父母打电话,你的成长意味着他们的衰老,⑤最有效率的读书方式:拒绝长效类书籍,只读经得住时间考验的经典.....40个过来人的建议,对照,成长。



据 新浪微博