

头条新闻

武陵源区提质升级结硕果 年接待量首次突破3000万人次

本报讯 日前，在武陵源区召开的旅游市场建设恳谈会上，市人大常委会副主任、武陵源区委书记朱用文介绍，2018年，武陵源区年接待游客量首次突破3000万人次，达3028.89万人次，比上年增长15.06%；旅游总收入262.52亿元，比上年增长20.04%。

近年来，武陵源区围绕提质武陵源，再创新辉煌发展战略进行发展布局。去年，在对全区景点全面提质升级的基础上，武陵山大道、杨家界大道等建成通车，吴家峪和天子山游客服务中心、黄石寨环山游道索道等一批服务设施投入使用，中湖旅游风情度假小镇、天

子山民族特色小镇、协合乡村旅游小镇等乡村旅游聚合点魅力渐显。

在宣传营销上，武陵源区加大资源整合，进一步提升品牌影响力。摄影大赛、无人机航拍大赛、民宿旅游文化节、黄龙音乐季等节会活动的举办，赢得了全世界的关注。赴德国、奥地利、俄罗斯、泰国、马来西亚、新加坡等境外客源市场举办的宣传推介活动，推动了入境游客量的高速增长。2018年，全区接待境外游客246.23万人次，同比增长39.58%。

与此同时，武陵源区建立了旅游市场主体诚信经营及违法行为公

开曝光机制，加大投诉处理和案件查处力度，旅游投诉咨询热线24小时全天候畅通。据统计，去年武陵源区直接受理旅游有效投诉和纠纷共452起，办理旅游行政处罚件36起，为游客挽回直接经济损失42.78万余元，有力维护了武陵源旅游目的地的良好形象。

2019年，武陵源区将突出抓好旅游设施大提质、旅游宣传大营销、旅游产品大创新、旅游服务大提升四个方面的工作，进一步叫响品牌，整合力量，加大市场扶持力度，推动武陵源旅游持续健康发展。

（本报记者 鄢渊
通讯员 吴勇兵 邓道理）

欧阳斌寄语市旅游协会饭店分会 讲政治 提素质 添光彩

本报讯 1月24日，市旅游协会饭店分会召开2019年第一次会员代表大会，总结回顾2018年度分会工作，报告2019年度工作计划，表彰我为旅游添光彩创优争先竞赛活动获奖单位与个人。市人大常委会副主任、市总工会主席陈红日，副市长欧阳斌出席并颁奖。

2018年，市旅游协会饭店分会充分发挥桥梁纽带作用。全年定期召开会长办公会议，组织全市旅游饭店行业首届烹饪大赛和我为旅游添光彩争先创优竞赛等技能竞赛，参加全省2018年服务品质提升技能比武大赛，举办前厅经理素质提升培训班、张家界市2018年精英厨艺交流汇、中国旅游大讲堂等。2019年，分会将继续在提升专业服务效能、推进人才队伍建设、强化对标提质管理等八个方面开展工作。

欧阳斌对市旅游协会饭店分会2018年的工作给予了充分肯定。在新的一年里，他要求，旅游协会饭店分会始终把讲政治放在首位，切实做好游客服务，进一步提升旅游饭店从业人员的综合素质，各会员单位在发展过程中要注重企业文化的建设，把张家界文化融入其中，严格落实市委市政府的重大决策，保持奋发向上、积极有为的精神风貌，努力奋斗，为张家界旅游饭店行业增光添彩。

（本报记者 李成义 实习生 陈仕钊）

武陵源风景名胜区入选十佳 冬季气候旅游目的地

本报讯 1月19日，中国（湖南）气候旅游胜地创建活动启动仪式暨十佳冬季气候旅游目的地评选结果发布，武陵源风景名胜区成为我省首批十佳冬季气候旅游目的地。

据悉，该评选以人体舒适度、气象景观资源多样性指数、环境空气质量指数、冬季负（氧）离子水平、旅游安全保障等指标，选出我省十佳冬季气候旅游目的地，旨在为公众提供旅游推介服务，发掘我省

冬季观景体验、避寒养生、旅游度假的高质量旅游气候资源，助力打造锦绣潇湘全域旅游系列品牌。此次获评该称号的单位，将获得参选中国气候旅游胜地的评选资格。

首届中国（湖南）气候旅游胜地冬季气候旅游目的地评选活动自2018年11月开始，由中国天气网、湖南省气象学会联合主办，湖南省气象服务中心承办。

（本报通讯员）

相关链接

我省十佳 冬季气候旅游目的地

张家界武陵源风景名胜区
雪峰山国家森林公园
通道侗族自治县
安化云台山风景区
宁乡沩山风景名胜区
大围山国家森林公园
白水洞风景名胜区
汝城温泉旅游景区
宁远县
南岳衡山旅游区

老道湾景区荣获 省环境教育基地称号

本报讯 1月22日，老道湾景区荣获省生态环境厅颁发的湖南省环境教育基地牌匾。这是对老道湾景区绿色发展、低碳环保工作的充分肯定和认可。

老道湾景区占地12000余亩，景区以森林康养度假休闲和生态旅游为主题，集森林树屋、峡谷风光生态游项目、大自然课堂以及趣味拓展运动为一体，园内四季鲜花盛开，其中郁金香、百合花展更是一大亮点。

一直以来，景区围绕保护第一、科学规划、合理开发、永续利用的十六字建设方针，大力实施生态旅游建设，加强生态环境保护，努力实施环境与旅游协调发展战略，成功创建了永定区青少年科普教育实践基地、张家界市环境教育基地、省级林下经济示范基地、省级现代林业特色产业园、省级环境教育基地、全国森林康养基地。

同时，景区打造了具备传播生态知识和宣传教育功能的环保宣教室，并通过开展环境教育、生态科普、生态实践、环保体验等活动，及时地展示和分享景区在开发过程中推行的环保理念、环保措施及取得的环境效益等内容。

（通讯员 甘惠江）



近日，在猪年新春佳节即将到来之际，带着组织的关怀和新春祝福，市旅游协会党支部走访慰问困难职工和家属，并为他们送去了慰问金。

本报记者 赵清清

20余家旅行社 踩线人员走进梭子丘

本报讯 1月20日，我市20余家旅行社踩线人员走进桑植县马合口白族乡梭子丘旅游风情小镇，实地考察当地的旅游资源。

湖南第一白族风情旅游小镇（即马合口梭子丘旅游小镇）2015年由市委组织部实施扶贫打造而成，集旅游、休闲、民俗、探险等元素于一体，至今仍保留着跳仗鼓舞、唱傩愿戏、赶庙会的白族完整传统习俗，是湖南白族仗鼓舞、游神、九子鞭、地虎凳的主要传承地，被誉为白族仗鼓舞之乡。

考察踩线人员先后来到白族刺绣城、吉祥木雕工作坊，了解白族刺绣、雕刻艺术，参观梭子丘白族书屋，观看白族仗鼓舞，前往梭子丘荷花湿地公园、将军洞户外素质拓展和探险基地、周家垭烧烤基地、自生桥、周家垭、水田坪茶马古道，体验梭子丘户外旅游。

考察结束后，踩线人员纷纷表示，梭子丘旅游风情小镇旅游资源丰富，元素多样，并计划结合桑植红色、白色、绿色等旅游元素，制定经典旅游线路，做好宣传推广，争取让更多的游客了解桑植、爱上桑植。

（通讯员 黎治国 邹霞）

（紧接1版）通过整治，拆除封闭旅游购物场所包厢415个，停业整顿旅行社22家，部分旅行社主动撤销了不规范经营的门市部，旅游投诉率大幅度下降。根据我市6612301平台监控显示，9月份投诉旅行社及导游事件同期相比减少了87.1%。十一假日期间，全市处理和调解各种旅游投诉、纠纷同比减少54.33%，张家界旅游目的地的形象和美誉度得到了大幅提升。

旅游营销活动精彩纷呈。2018年，

天门山翼装飞行世锦赛、黄龙音乐季、国际旅游诗歌节、全国乡村旅游与旅游扶贫工作推进大会暨锦绣潇湘推介会、天门山99弯盘山公路长板速降、天门山高空走扁带活动和高空扁带音乐会、张家界大峡谷玻璃桥花式蹦极挑战赛、黄龙音乐季等旅游营销活动精彩不断，其中，黄龙音乐季吸引了10多万音乐人和爱好者现场参与，已连续举办七届的翼装飞行世锦赛吸引大量海外媒体关注。全市全年共开展境外旅游促销、

友好交流、国际会议等26批次，举办外联人员恳谈会、旅游推介会，成立张家界（国际）旅游营销智库，制作新版《画说张家界》宣传册（中英文版），通过西班牙旅行社旅游推广杂志、美国纽约时代广场纳斯达克屏、日本电视台旅游探险类节目《阿Q！冒险中》、《世界！体验极致生活》等境外媒体及央视《消费主张》栏目对我市旅游资源进行了宣传推介。