

特别
策划

辛苦了，外联人！

张家界市 2018年度旅行社十佳外联工作者 系列访谈

张家界旅游从走出深闺到如今驰名天下，一路行来，少不了外联人这个群体的辛劳付出，风里来、雨里去，宵衣旰食，在一个个陌生城市的严寒酷暑中为张家界旅游鼓与呼，他们值得被张家界铭记。

2018年12月25日，2018年张家界市旅行社外联工作总结表彰大会召开，会议肯定了外联人群体对张家界旅游市场开拓所做的奉献，并表彰了2018年度旅行社十佳外联工作者，他们是肖卫国、杨茗、刘征强、皮红杰、陈浩、史军锋、周晋、田志、罗杰、黄寒。

作为外联人群体的代表，这10位受表彰的外联工作者，他们如何推介张家界旅游，经历过哪些波折辛酸，有哪些感人肺腑的故事？未来，他们又有着怎样的愿景，对张家界的旅游发展有哪些恳切建议？近日，本刊记者采访到十佳外联工作者中的九位，讲述他们的故事，书写他们的酸甜苦辣，以崭新的视角一窥张家界旅游发展进程。

详见➡ 3/4/5/6 版



用 智慧 手段监管旅游市场

张家界全域旅游 公对公 监管平台上线

本报讯 1月1日，张家界全域旅游 公对公 监管平台正式上线，全市各大景区(点)、旅行社等涉旅企业和3354名导游正式纳入平台监督管理，此举开国内先河。

全域旅游 公对公 监管平台是市委市政府深化体制机制改革的一项重要成果。该软件平台调研至开发历时两年，目前已完成结算系统研发、联合调试和压力测试等工作，并与银行、旅行社、景区(点)等实现系统对接，实现了旅行社接待统计、

管理、结算和对接税务、财务部门五大功能。

我市是国家旅游综合改革试点城市和全域旅游示范区，2015年以来先后建立健全 1+3+N 旅游管理体制和联合执法机制，出台《张家界市全域旅游促进条例》，推动旅游企业发票和门票一票制、全域旅游 公对公 结算改革等多项涉旅深化改革。

市旅游和外事侨务委员会主要负责人表示，全域旅游 公对公 监管平台作为优化全市旅游秩序

的重要抓手，由市旅游和外事侨务委员会联合税务、发改、财政等多部门共同打造，将对旅行社零团费、暗中给付佣金、偷逃税款等扰乱市场秩序的行为实现有效监管和打击，对强化旅游税源管理、增加财政收入，提升旅行社的责任感、导游的归属感、游客的满意度，推动我市旅游健康可持续发展具有重要意义。

(本报记者 鄢渊)