

映日荷花别样“新”

——张家界荷花国际机场旅客吞吐量突破200万人次侧记

通讯员 蔡斌

11月9日，随着乘坐CZ606航班第200万名旅客登上前往长沙的飞机，一个属于张家界荷花国际机场（以下简称“张家界机场”）的新记录诞生了——张家界机场年旅客吞吐量突破200万人次，这标志着张家界机场正式迈入全国中型机场行列，在其机场发展史上具有里程碑式的意义。

近年来，张家界机场积极响应省、市提出的“把张家界打造成大湘西区域旅游发展的龙头和带动大湘西旅游快速成长的引擎”这一口号，以“国际一流旅游机场”为崭新定位，推动民航运输稳步发展。“十二五”以来，张家界机场旅客吞吐量日益攀升：2004年首次突破100万人次，2015年158万人次，2017年达到178万人次，此次年旅客吞吐量突破200万人次，是张家界机场2015年新航站楼启用后的首次百万级跨越。尤其是国际航线开通速度之快前所未有，目前已开通国际及地区航线25条。机场先后荣获全国“文明机场”、“全国最佳旅游机场”、全国机场“旅客满意优秀奖”及“湖南省文明窗口单位”等国家级、省级殊荣。

抚今追昔，荷花人走过的是一条不平凡的路。

2 市场开拓显活力

张家界得天独厚的旅游资源是张家界机场生存发展之本，正是靠着张家界山山水水的滋养才换来张家界机场日益腾飞。

曾几何时，受各方复杂因素影响，张家界航空市场走过一段持续疲软的瓶颈期。为开拓市场，近几年，在省委省政府、市委市政府、湖南机场集团的大力支持下，机场一方面密切关注航班执行率，增强航空公司投放运力信心；另一方面积极争取地方政府对机场的政策扶持，专门设立了航班航线奖励基金，2014年

张家界市旅工委设立了大交通组，主抓航班航线开发，联合旅游企业、景区景点、包机商共同营销。同时，会同市台办、市口岸办等相关单位与多家航空公司签订合作协议，取得积极成果，运输生产迈上了快速增长的快车道。航线由1994年通航时的4条发展到目前的执飞航线42条，通航城市达42个，其中国内35个，国际地区7个；投入航班运力的航空公司共15家，其中国内12家，外航3家。尤其是境外市场取得重大突破，实现了从国内旅游干线机场到国际干线机场的跨越。今年新开通了张家界至河内、胡志明、雅加达航班，开通张家界至曼谷定期航班，加密了台北航班，国际地区市场增长态势喜人。



旅客正在办理乘机手续。



张家界机场停机坪。

1 安全永远在路上

张家界机场地处湘西，山高沟深，南侧7公里就是海拔1500余米的山脉，自然净空条件差，给把好飞行安全关平添几分难度。自1994年8月18日正式通航以来，荷花人严把安全关，充分发挥人的主观能动性，“硬件不足软件补”，在安全工作上创造了24年无飞行、空防安全事故的好成绩。通航以来，张家界机场先后圆满保障了“穿越天门”世界特技飞行大奖赛、全国跳伞锦标赛、俄罗斯空军“天门山”特技飞行表演、“天门山翼装飞行”表演以及数位国家领导人和外国元首的专机飞行、张家界国际航空旅游节飞行表演展等国际、国内大型活动。先后荣获民航中南局“安全效益标兵单位”、民航中南地区创建机场平安大道优秀单位、张家界市安全生产工作先进单位等荣誉。

近年来，分公司认真落实湖南机场集团党委提出的“以史上最严的安全管理打造最安全的机场”的要求，坚持每周的安

全讲评会、每月的安全教育、每季度的安全形势分析等制度；以风险管控为手段，加大安全隐患排查整治力度，以增强机场运行安全裕度为目标。“今天我当班，安全我负责”已成为机场全体员工的共识。2007年，机场顺利通过国际标准化组织的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证。2011年，机场空管率先通过民航中南地区管理局空管SMS审计。今年10月份机场接受了由中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院和中国民航报社三家单位联合主办的对中小型机场服务质量评价。

机场多年积累的安全管理经验在行业内产生了深刻影响。在湖南机场集团的大力支持和帮助下，湖南机场管制模拟机培训中心落户张家界机场，面向集团内外各中小机场、通用航空公司管制员开展培训业务，成为中小机场管制复训行业的排头兵。

3 服务品质创一流

地处世界著名风景区前沿，张家界机场每天迎送海内外游客，窗口名片效应分外突出。近几年来，机场以湖南省建设一流机场集团为发展契机，以国际视野打造优质服务，不断提高机场的知名度和美誉度。

24年来，机场分期分批对管理人员、一线员工进行了管理知识、服务技巧等知识培训，开拓了大家视野。尤其是2015年9月30日新航站楼正式投入使用后，为进一步擦亮“国际口岸”这扇窗，机场重点在品质提升、服务满意度方面上下功夫。率先在全国机场中实行中英韩三种语言广播，向社会公开了20项服务承诺，开设了

“无人陪伴儿童服务”、“旅游咨询服务”、“晚到旅客服务”、“志愿者服务”等服务项目；进一步规范楼内标识标牌，合理注入张家界文化元素；新增23个公益屏显；对社会车辆实施“121”分片分段管理模式，拉通机场北通道，共享汽车成功入驻机场。

旅游张家界，满意在机场。张家界机场先后荣获了“全国文明机场”、“全国最佳餐饮服务机场”、“全国最佳购物服务机场”，涌现出了“全国民航航空安全先进个人”、“全国用户满意服务明星”等先进典型。真诚的态度，优质的服务给机场树立了良好的窗口形象。

4 党建引领谱新篇

机场注重突出党建地位，切实发挥党的核心作用，围绕中心工作抓党建，提出了“创新引领谋发展，提升品质建一流”企业发展思路，为安全生产、服务质量、品质提升和市场开拓等工作保驾护航。

在政治上班子成员坚定维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，注重提高政治站位，坚持全面从严治党，推动党建科学化水平上新台阶，建立了重大安全风险项目管理制度，制定了“安全隐患零容忍”长效机制实施方案。今年深入贯彻落实习近平总书记关于民航安全重要批示精神和民航局确保运行平稳可控26条措施，逐一进行任务分解，强调党政同责，强化失职追责。

在运输生产上注重党建引领，调动人的工作积极性，倡导员工以饱满的热情投入到安全生产中。以突出教育在先和挺纪

在前为重点，对广大干部职工在安全生产、工作作风、纪律作风等方面经常督查、严管厚爱，使作风有了明显转变，奋发有为、真抓实干渐成常态。

根植于中国大地上最耀眼的旅游坐标之一的张家界机场，未来发展也被赋予了全新的涵义。“十三五”期间，张家界机场将凭借“张家界”这块金字招牌，借着张家界旅游迅猛发展的东风，在省委省政府、张家界市委市政府、机场集团及行业主管部门的大力支持下，继续强化安全生产基础，开拓航空市场，提升服务品质，打造一流的国际机场，力争实现年旅客吞吐量突破300万人次，积极助力张家界在“锦绣潇湘”全域旅游基地建设中发挥龙头作用，让张家界机场的振翅翱翔为湖南航空旅游经济发展插上腾飞的翅膀。