

春风拂过书香浓

——张家界市永定区图书馆创新服务工作发展综述

本报记者 唐晴

2017全民阅读活动暨永定区图书馆改造升级开馆启动仪式现场

永定区图书馆是我市城区唯一一家综合性公共图书馆，是国家一级图书馆。

光阴荏苒，倏忽数载。如今，它陪伴广大市民已有四十余春秋。

多年来，永定区图书馆在市委、市政府，永定区区委、区政府的正确领导下，在市、区文体广新局的精心组织下，坚持围绕中心、服务大局，明晰思路，立足于高标准，高要求，高效益，继续完善馆舍及配套设施建设，不断完善管理制度，提高管理水平，实现了自我转型跳跃，取得了跨越式的发展。

如今的永定区图书馆，不再单纯是阅读书籍、增长知识的场所，而是交流、传播、共享的综合性文化阵地，并以独特的风貌赢得社会各界的广泛关注。

强化阵地建设 拓宽服务领域

走进永定区图书馆，一楼服务大厅民族特色的装修风格让人眼前一亮，服务大厅设立了书架、咨询台，并有专人负责解答咨询，在文化墙的电子屏幕上滚动一排醒目红色大字，这是永定区图书馆定期在入口发布服务数据举措，对该馆每日接待读者人次，当前借阅图书的读者人次、新增藏书数量等服务情况一目了然。

永定区图书馆位于永定区政府大院內，拥有馆舍面积3400平方米，四层楼区域设计，内设成人阅览室、少儿阅览室、综合阅读区、期刊室、无障碍阅览室、电子阅览室、书法活动室等十几个阅览室。功能丰富，是集学习阅读、信息交流、展览讲座、文献存储等综合功能和传统文献借阅、数字化、网络化、智能化服务为一体的现代化公共图书馆。目前，图书馆现有馆藏纸质图书16万余册、期刊100余种、年均接待读者3万余人次、持证读者近万人次。

走上二楼，映入眼帘的是南北通透的宽敞的成人阅读区，分为新书外借区、期刊阅览区、地方文献区。一台白色大家伙报刊杂志数字阅读机设立在自习桌前。在每个阅览室，读者们可以通过报刊类阅读器，在大屏幕上阅读各类报纸和期刊。

永定区图书馆依托着互联网技术的发展，如今图书馆服务的质量、个性化、专业性正越来越强。近年来，图书馆采用RFID自助借还系统，实行

自助办证，自助借还。触摸屏报刊数字阅读系统的投入使用以及图书馆网站、公众微信等的设立，极大满足了读者智能化、信息化的服务需求。

在三楼原少儿阅览室，永定区政府投资150万元正在开展第二期升级改造，重点对少儿阅览室进行儿童风格装修装饰、低幼儿童玩具室、OPAC专用设备、少儿高科技体验区、声像服务设备、现代化技术装备等各项专业改造与建设。

同时，为了更好地满足读者的需求，大力推进图书馆的数字资源建设。“永定区图书馆总分馆体系建设工程”纳入永定区委区政府重点项目，总投资800万元，其中城区24小时自助图书馆8个为项目之一，以部分条件成熟的街道、社区图书室、部队、学校、企业为基础，建设20个图书馆外流动服务地点，从而构建管理、流通、服务一体化的图书馆资源共享体系。

“24小时自助图书馆它集数字化、人性化、智能化为一体，为市民提供通过身份证、人脸识别、手机二维码扫码阅读等方式、方便快捷的纸本图书与数字刊物文化服务，点与点之间实行通借通还。”永定区图书馆馆长赵国兵告诉记者，24小时自助图书馆系统既能为市民提供更经济、便捷的阅读途径和阅读环境，又能形成景观亮点，建成使用后将作为市民心中的文化新地标。

同时，作为本次城区公共阅读工程重要组成部分之一的电子阅报屏正在积极筹备中，经广泛调研，将购置的10台阅报屏放置于张家界中心汽车站候车大厅、人民广场、中商广场、南正社区等人流量密集场所，加强宣传推广的效果。24小时自助图书馆和电子阅报屏将于今年春节前正式对外开放。

开展系列活动 提高服务水平

永定图书馆的“魅力”远不止这些，很多其它的服务功能吸引着越来越

越多的市民前来。

近年来，永定区图书馆联合张家界知行阅读推广中心广泛开展了各类品牌性阅读活动，内容丰富、形式多样。“‘全民阅读推广暨永定区图书馆改造升级开放’启动仪式”、“党员干部做阅读先锋，机关单位树书香新风”、“开创全民阅读新时代”专题——稻菑基金会第四届理事长聂震宁教授授课讲座活动、“天门读书社·樊登读书时光”、家风家德系列公益巡讲等线上线下共计千余场活动，系列活动数量同比增长了近50%，为进一步推动全民阅读，推动学习型城市和文明城市的建设起到重要作用。

同时，永定区图书馆开办了两期阅读推广人培训班，对我市阅读推广人200余人进行专业的家庭阅读和亲子阅读培训，并积极组织阅读推广人进家庭、进学校、进社区、进单位、进机关，让越来越多的学生、家长、老人感受到了阅读带给他们的快乐。

图书馆注重在服务中体现对弱势群体的人文关怀。这群阅读推广人针对残疾人、留守儿童、农民工等弱势群体组织开展讲座、展览、送书下乡等一系列丰富多彩的公益活动，影响越来越多的家庭，为创建“书香永定”奠定了坚实的基础。

服务至上 深受读者好评

“自从永定区图书馆开馆后，我便成了这儿的常客，要有时我都会带着孩子来图书馆，不仅阅读环境好，而且服务也很好。孩子到这能够静下心来看书，做家长的心里很欣慰。”家住市城区冶金雅苑小区

的姚燕女士说。

建馆以来，永定区图书馆硕果累累，受到了社会的认可和读者的赞许，连续两届（2013—2017）被国家文化部核定颁布评为国家一级图书馆称号，2013年被省文化厅、省新闻出版局评为全省农家书屋管理先进单位，2014年被永定区委宣传部授予先进党支部，2017年被省文化厅、省新闻出版局等部门评为“书香湖南”全省少年儿童系列活动组织先进单位等奖项。

百尺竿头更进一步。永定区馆长赵国兵表示：“图书馆，应当是一个城市的文化地标，希望有越来越多的市民能来图书馆参与文化活动，享受精彩的文化生活！”

站在新的历史起点上，永定区图书馆将以一流的服务设施、全新的服务形象、先进的服务理念，为读者和市民带来更新鲜的阅读体验和更多的服务便利，使图书馆日益成为广大群众喜爱的文化殿堂，真正做到让书香飘满整个张家界，书香浸润每一位市民的心灵和人生！



永定区图书馆馆长赵国兵在2017全民阅读活动暨永定区图书馆改造升级开馆启动仪式上发言



张家界市阅读推广人