

扛起脱贫攻坚的政治责任

哪里有强烈的责任担当，哪里就有生动的脱贫实践；不放松、不停顿、不懈怠，层层抓好落实，才能解决问题

桂从路

10月17日是第五个国家扶贫日。今年扶贫日来临之际，十九届中央第二轮巡视工作正式启动，将对内蒙古、吉林、安徽等26个地区和单位进行脱贫攻坚专项巡视。强化巡视监督、推动落实脱贫攻坚政治责任，必将为新形势下打赢脱贫攻坚战提供有力保障。

脱贫攻坚是硬仗中的硬仗，必须付出百倍努力。把好监督执纪关、压实脱贫攻坚责任，是决胜全面小康、落实扶贫政策的重要环节。党的十八大以来，从明确一把手负责制、省市县乡村五级书记一把抓，到建立多渠道全方位的监督体系和最严格的考核评估体系，再到开展脱贫攻坚作风建设年、着力解决突出问题

脱贫攻坚作为一项政治任务，责任的堤坝越筑越实，制度的笼子越扎越牢。此次专项巡视首次聚焦脱贫攻坚，针对政治责任的监督和落实，正体现了中央打赢脱

贫攻坚战的决定决心。

过去5年，脱贫攻坚的力度之大、规模之广、影响之深，前所未有。农村累计减贫6853万人，减贫幅度接近70%，年均减贫1370万人；贫困发生率从2012年末的10.2%下降到2017年末的3.1%。我们之所以能书写最成功的脱贫故事，除了坚定的政策目标、科学的行动规划，关键在于各级党员干部勇于担当、履职尽责，以坚决的责任落实不断激荡我们的政治优势和制度优势。事实证明，哪里有强烈的责任担当，哪里就有生动的脱贫实践。

行百里者半九十。今天，我国扶贫事业取得了历史性的成就，但也要看到，越往后遇到的越是难啃的硬骨头，任务十分艰巨。宏观来看，目前，我国贫困人口总量仍在千万数量级，其中因病、因残致贫比例居高不下，诸如三区三州等深度

贫困地区贫困发生率高、基础条件薄弱，战胜贫困的难度很大。在微观层面，建档立卡的部分贫困户存在等、靠、要、懒等现象，有的脱贫之后出现返贫，亟待激发脱贫的内生动力，提高精准扶贫的质量。切实扛起脱贫攻坚的政治责任，不放松、不停顿、不懈怠，层层抓好落实，才能解决好这些问题。

越是艰难的工作，越需要踏实的作风。现实中，有的地方在扶贫产业选择上闭门造车，在扶贫项目设计上好大喜功，在工作开展上脱离实际、脱离群众；有的地方在扶贫工作中陷入形式主义、官僚主义怪圈，出现弄虚作假、厌战情绪以及消极腐败等不良现象；有的驻村扶贫干部蜻蜓点水，扶贫雨过地皮湿，扑不下身子、迈不开步子。这些情况虽是少数，却影响着脱贫攻坚的实效。党中央、国务院继2015年出台打赢脱贫攻坚战的决

定后，今年6月再次出台《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》。自觉强化政治责任，不折不扣贯彻落实好中央精神，把全面从严治党贯穿脱贫攻坚工作全过程和各环节，确保帮扶工作扎实、脱贫结果真实，我们就能让脱贫攻坚成效经得起实践和历史检验，推动扶贫事业不断结出新的硕果。

打赢脱贫攻坚战，中华民族千百年来的绝对贫困问题，将在我们这一代人的手里历史性地得到解决。这是我们人生之大幸。肩负起脱贫攻坚的重任、扛起袖子加油干，我们不仅能战胜贫困，也将在这项对中华民族、对整个国家都意义重大的事业中，标注我们这一代人的奋斗和担当。

（转自2018年10月17日《人民日报》）

加强社会治理 维护社会稳定

蒋敏

党的十九大报告指出，社会主要矛盾已经由人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民群众对美好生活的需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求也日益增长。当前，随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济的不断发展，各类社会矛盾日益增多，矛盾纠纷调处难度加大。如何把矛盾纠纷化解在基层，加强社会治理，是当前一项极其重要的工作。

社会治理制度是指社会治理主体为了维护正常的社会秩序而制定的具有约束性的各种行政法规、章程、制度、公约的总称。它包括有权迫使人们服从的正式制度和规则，例如明文规定有严格奖惩措施的法律和各种规章制度；也包括各种人们同意或以为符合大家利益的非正式的制度安排，例如伦理道德规范、风俗习惯、村规民约、社区公约等。在社会治安综合治理制度建设中，一方面要加强法治建设，推进科学立法、民主立法、依法立法，以良法促进发展、保障善治，另一方面要加强德治建设，强化道德约束，规范社会行为，调节利益关系，协调社会关系，解决社会问题。例如加强行业规范、社会组织章程、村规民约、社区公约等社会规范建设，充分发挥社会规范在协调社会关系、约束社会行为等方面的积极作用。同时，引导公众用社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等道德规范修身律己，自觉履行法定义务、社会责任和家庭责任，自觉遵守和维护社会秩序。同时，利用传统文化的合理成分，充实社会治理的方式方法。

坚持把宣传教育工作作为社会治理工作的内容，采取多种形式开展引导服务。加强普法宣传，增强全体公民的法治意识和法制观念。加强舆论宣传，通过广播电视、报纸书刊、专题专栏、公益广告等形式，广泛开展社会治安综合治理宣传活动，健全完善集中宣传与经常性宣传相结合的社会管理综合治理宣传工作机制。各级基层综治组织要自觉担负起党的农村政策和法律法规宣传普及的任务，各镇街、村居、企业综治组织要专门设立法制宣传员，专门承担法律法规的宣传教育和服务工作，有组织、有重点地编辑一组通俗易懂的法律图文，下发农村干部群众学习。发现群众在劳务、经商、经济等方面发生涉法纠纷时，各级综治干部要积极主动地为群众提供法律援助，维护群众的合法权益。

社会治理工作直接关系到人民群众的生命财产安全，关系经济社会的发展。要积极探索新形势下群防群治工作的组织形式、工作机制和经费保障机制，组织和发动社会力量参与基层治安工作。要致力于综治巡防机制建设，以村居和社区治安、护村队为龙头，辖区民警、辅警、巡查队员、保安等专业队伍为骨干，村居、社区内保单位治保力量为辅助，建立基层治安防控一体化的防范体系，做到大网有巡警、村村有护村队、社区有护区队、内保单位有保安队和交通要道有治安岗亭，日夜交替防范的治安动态防控网络，形成天网工程。在日常治安防控中，对发案的重点地段和重要时段加大巡逻防范力度，把蹲点守候、巡逻、盘查等形式有机结合，切实增强工作的实效性和针对性。坚持巡防与管理有机结合，以管促防、以防强管，有效提升巡防质量与效能。

信访维稳也是做好社会治理工作的重要环节。要支持和维护群众正常上访，切实畅通信访渠道。对群众的初信初访，要及时明确责任部门认真处理，凡属合理诉求的限期解决，一时解决不了的，要向信访群众说明原因。要切实加强源头治理，认真执行信访维稳风险评估制度，对涉及民生的重大政策出台、重点工程和项目实施前，要开展充分细致的信访维稳风险分析，落实工作预案，防患于未然。要严格信访督查督办，加强督办力量，认真履行督查督办职能，对重要信访、重大疑难信访实行跟踪督办，一抓到底，限期解决，及时反馈和通报办理结果。要进一步加大信访承办单位的责任，不得无故推诿、拖延或者敷衍信访人。对由此引发重复上访、越级上访或造成其他恶劣影响的，坚决予以一票否决。要加强信访电子网络建设，对信访对象、承办单位、办理进展、反馈等情况进行数据信息统一管理，实现联席会议成员单位、部门、乡镇(街道)信访信息资源互通共享，借助现代科技手段提高信访办理时效，从根本上避免多口进、多口出、重复登记、重复批示、重复交办等现象发生。要利用网络平台加强信访调处结果的运用，对普遍性、倾向性的问题，约定相关部门参照处理，达到办一件信访、解决全部类似问题的效果。

社会治理专业化的发达程度是衡量一个国家或地区社会服务和治理水平的重要标志。因此，要加强社会治理各类专业化人才队伍建设，建设高素质专业化人才队伍。特别是培养造就一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作专业队伍。社会工作专业队伍是具有一定社会工作专业知识和技能，在社会救助、慈善事业、社区服务、就业援助、贫困帮扶、纠纷调解等领域直接提供社会服务的专业人员。这就需要加快社会工作者的培养和队伍建设，提高社会工作者的待遇，健全社会工作者的激励机制，充分发挥他们在社会治理中的积极作用。

新时代助推医院文化品牌建设的思考

朱铁华

医院的和谐发展离不开医院文化的加持，优秀的医院文化可以提升医院工作团队的凝聚力和创造力，提高整体工作水平及经济效益，树立起良好的社会形象，为医院的可持续发展提供强大的动力。

一、重视医院文化建设，树立以人为本的价值观

医院文化是医院在长期工作中不断探索和在实践中积累的文化氛围和价值追求，是一个医院发展的重要导向。医院文化既是医院全体员工的集体意识，也从精神层面约束着每一位员工的思想行为，激励员工朝着共同的理想奋斗，提供更高品质的服务。除此之外，优秀的医院文化更要求具备合理的管理制度、创新的医疗技术以及舒适的环境卫生，文化品牌创建务必要从这些方面着手。由此看来，医院文化渗透于医院管理中的方方面面，文化的竞争力已经是医院核心竞争力中的重要组成部分，医院管理人员必须重视文化建设工作。首先，要让医院工作人员树立以患者为中心的服务理念，注意细节，让患者感受到医院的人文关怀。更不能忽视物质文化建设，必须做好卫生保洁工作，完善各项基础设施，比如指示牌、地标、饮用水一定要保证到位，给患者提供一个相对舒适的医疗环境。另外，医院要给医务人员提供人性化的管理与服务，关注员工的精神需求和物质诉求，开展多样化的文体活动为员工缓解工作压力，让员工在工作中获得满足感和自豪感，以更加积极的心态面对工作事务。

二、加强医院品牌文化宣传，要讲究营销策略

一是要拓展医院文化宣传平台，挖掘时事热点。文化建设需要脚踏实地，不切合实际的文化设想难以站脚脚跟，真正的文化品牌是在实践中逐步积累的。所以，医院应当有意识地打造独家新闻媒体，也要和外界媒体进行合作，挖掘医院中实实在在的新闻素材，让医院的亮点工作真切展示在全体医务人员和外界民众面前，形成每个人都参与宣传、成为宣传主体的优秀氛围。对于新闻素材，宣传人员要把握真实性、独特性和趣味性的特点，突出一些典型事迹和先进人物，同时注意受众的阅读需求，既要有一定的专业性，也要重视内容的可读性。

二是要完善宣传渠道，拓宽宣传网络。受益于发达的信息通讯技术，医院文化宣传渠道也有更多样的选择。除了医院内部的文化宣传栏，医院还应该加强官方网站、微信公众号、微博等公众平台的建设，扩大公共关系网络，在这些平台上发布医院的相关信息，利用公众平台进行互动，发挥医疗资源优势，提高医院的知名度。另外，医院在医疗条件的情况下还可以创办独立的杂志和报纸，普及更多的权威医疗常识，方便普通民众和医务人员共同学习，营造好的舆论氛围。

三是要推出多样化的文化宣传内容。文化宣传眼光不能过于狭隘，片面认为医院文化宣传就是推广医院的精神文化就限制了医院文化宣传的高度。所以，文化宣传要对信息进行筛选，要从医院口碑建设、价值塑造和民众需求等角度考虑。第一，医疗技术是影响行业口碑的首要因素，因此，医院要扩大自身优势设备和先进技术的影响力，在一些大型的交流会议上宣传自己的优势。第二，医院要重视长久以来形成的文化特色，宣传特色服务理念和管理制度。第三，医院要搭建起和患者之间的沟通桥梁，了解患者的真实需求，以公益性活动向患者传输医院的精神文化。

医院文化品牌建设工作非常重要，医院一旦确立起自己的文化品牌，将有助于提高医院的工作质量，可以在激烈的市场竞争中推出出色的竞争优势。这样不仅能凝聚起全体员工的力量，调动大家工作积极性，更重要的是把优质的服务、先进的技术和管理理念推广到社会大众中去，真正树立起医院的口碑，打造出一流的医院品牌。

新形势下如何做好农村计生工作

朱萍

要更紧迫的任务。如何做好农村计生队伍思想工作，解决思想政治问题，摆在每个农村计生队伍面前的一个重要课题。

必须加强农村计生队伍的组织领导，将思想政治置于一切工作的首要位置，加大领导力度，建立长效机制，常抓常议。大力提高农村计生队伍的创新意识。要强化观念创新，克服陈旧、偏激的传统思想观念，思维定势向接地气转变，用发展的眼光做思想政治工作，科学认识时代特征，跟上时代步伐，准确把握时代脉搏，想群众之所想，忧群众之所忧，解群众之所难，使思想政治工作在改革创新中提高，适应形势发展的客观需求。大力提高农村计生队伍的工作水平。农村计生工作是最直接的群众工作，必须紧密联系群众，坚持群众导向、问题导向、需求导向。这就要求我们不断学习新知识、新技术，不断充实和提高自己，增强解决问题的能力。要善于做群众工作，做到循循善诱、循序渐进，以理服人、以情感人，从思想上、作风上培养一种蓬勃向上、开拓进取的坚强信念和顽强拼搏的旺盛斗志。要注重工作方法，针对新时期、新形势、新任务、新特点的要求，把革命传统教育与现实思想教育结合在一起，充分发挥思想政治工作启发人、教育人、培育人的作用，从而开创基层卫生计生思想政

治工作新局面。

坚持以人为本，要充分尊重和维护农民的合法权益，把依法管理与综合服务结合起来，把农民的权利和义务结合起来，最大限度地提供优质服，认真总结经验，积极探索新路，开创计划生育工作的新局面。在工作重点上，要实现由单纯的婚育管理向全方位服务的转变，不断拓宽工作领域，把技术服务与医疗保健、防病治病、心理咨询等有效结合起来。要切实做到尊重农民群众的人格，尊重农民群众提出的合理要求，尊重并切实维护农民群众应该享受的各项合法权利。同时，还要主动理解农民群众对于计生工作的态度、意见和建议，充分考虑农民群众的客观因素，避免发生矛盾激化，做到放下架子、关心、了解农民群众的困难和处境，搞好结合渗透，把计划生育管理与农民群众建设美满幸福家庭结合起来，把落实计划生育与关心农民群众的身心健康、构建和谐家庭结合起来，赢得广大农民群众的支持和配合，增强主动参与计划生育、接受并树立科学婚育观念的主动性和自觉性。

流动人口计划生育工作是农村人口计生管理工作的重点和难点。随着改革开放的不断深入，农村劳动力外出务工的流动人口数量日益增多，而流动人口大多处于生育旺盛期，育龄妇女所占比重较大，文化素质偏低，法制意识淡薄。由于流动人口分布广、流动性大、人员

组成复杂，居住地点、从业处所和流动人口信息变化快等因素，致使农村人口计生信息管理与服务工作底子难摸清、孕情难掌握、措施难落实、处理难到位。要加强农村流动人口计划生育信息管理，健全和完善农村流动人口计划生育信息平台，建立政府与人口计生、公安、工商、卫生、教育、民政等有关部门关联的农村流动人口计划生育综合治理责任制度，把一票否决制引入人口计生管理职责，对农村流动人口计划生育工作实行远程管理。建立户籍流动人口申请办理计划生育婚育证明制度，将流入人口视同常住人口，纳入经常性计生管理和服务范围。进一步健全和完善流动人口信息管理平台，实现多地区性信息资源共享，加强对流动人口尤其是其中育龄妇女的跟踪管理。

新时期农村计划生育工作责任重大，对于农村计划生育工作者，既是严峻的挑战，又是大好的机遇。只要我们勇于探索，善于学习，就一定能够成功创造出新时期农村计划生育工作的新经验、新方法，开创农村计划生育工作的新局面。

街道和社区如何助力创卫工作的思考

曾珊珊

张家界市创建国家卫生城市工作自2017年4月份启动以来，开展了大量的工作，纵向到底、横向到边、三位一体的立体式工作机制已正式建立，全市创卫工作也渐入佳境，大创卫工作格局正逐渐显现。那么，在创卫工作中，街道和社区作为最基层的行政机构和办事机构，该如何发挥其应有的作用？笔者认为：街道和社区要明白三件事，即：我是谁？我在哪里？我要干什么？

一、弄懂 我是谁，理解街道和社区的涵义

街道办事处众多基本职能中有一条是：负责本辖区的城市管理工作，发动群众开展爱国卫生运动，绿化、美化、净化城市环境，协助有关部门做好环境卫生、环境保护工作。可以说，街道办事处是城市行政管理体制一个极其重要的基础管理层次，是党和政府联系群众的中间环节。社区，则由城镇的居民委员会改名而来，是基层居民自治组织，是党和政府传递、落实政策和了解民情的最基层，在行政上接受街道办事处领导，承担着管理、服务、保障、教育、安全稳定等功能。由此可见，街道和社区是城市行政管理最基层的一级组织，与群众联系最为密切，也是政府职能部门触手可及的最后一个环节。

二、看清 我在哪里，找准街道和社区在创卫工作中的位置

在创建国家卫生城市工作中，街道和社区到底处于一个什么样的位置？笔者认为：首先，街道和社区是我市创卫的主战场。根据永定区和武陵源区下辖街道的地理位置、历史情况以及其具有的城市管理功能，我们将两区共有的14个街道办事处、69个社区（居村）分为主城区街道8个，拓展区街道6个。不论是主城区还是拓展区，尽管其承担的创卫工作任务有轻重之别，创卫的标准有高低之分，但都是创卫的战场。

其次，街道和社区是创卫的主力军。从线上来看，承担创卫工作主要职能的十个创卫工作组是创卫的专业作战军，他们从行业主管部门的职能出发，对各行业上的标准进行梳理和整治，达到规范化水平。各工作组也有很多细枝末节上的任务，最终要落到街道和社区来配合完成。因此，主力军和专业作战军之间要打好配合，互相协作。而从面上来看，创卫工作就是一场发动群众打赢城市卫生攻坚战战役。在这场战役中，街道和社区因其与群众关系的特殊性，成了发动爱国卫生运动、发动群众参与创卫、打赢创卫攻坚战的主力军。那么，在这场创卫攻坚战中，街道和社区就要广泛开展宣传和健康教育，激发群众养成文明卫生生活习惯和健康生活方式的热情，最终实现创卫的目标。

三、搞明白 我要干什么，明确街道和社区在创卫工作中的工作重点

在创卫工作中，街道和社区要抓哪些工作，确定哪几个工作重点呢？国家爱卫专家何爱华教授曾说过：什么时候把群众发动起来了，创卫就成功了。他在介绍海口市的创卫经验时就直言，海口就是群众工作抓得好，所以一个周期就创建成功了。因此，作为离群众最近的单位，街道和社区创卫的工作重点就是抓好群众的发动。

一是大力开展创卫宣传和健康教育，得到群众认可。街道和社区在创卫宣传和健康教育方面可以大做文章，利用社区的舞蹈队、合唱团编排一些讲卫生讲文明节目，组织书画协会或各类美术培训班在社区内绘画宣传健康教育知识，组织社区医生或护士为社区的老年人进行健康知识讲座，群众在习得更多的健康知识后，自然就会大力支持创卫。

二是有效开展市容环境卫生整治，使群众养成卫生习惯。公共方面，要清除墙面牛皮癣，拆除乱搭乱建的附属物，疏通大街小巷的下水道，清理占用公共空地和绿地种植的蔬菜，整理房前屋后堆放的杂物；单位方面，要按照属地管理原则，督促各单位、企业、店铺等开展好自身的卫生工作，同时落实好门前三包责任制；私人方面，要组织群众开展搬家式的大扫除，消除积存垃圾，进行卫生家庭评比，形成人人讲卫生、人人讲文明的新风气。

三是强力清除病媒生物孳生地，杜绝四害孳生。病媒生物俗称四害，即鼠、蚊、蝇、蟑螂，这四种生物是传播疾病的媒介，对四害的防控是保护群众身体健康，控制传染病传播的重要手段。由于四害的繁殖具有季节性，因此要想彻底清除四害，必须全民动手，开展搬家式的大扫除，且长期保持良好的卫生习惯，建立长效的病媒生物防控机制。

四是建立健全长效管理机制，巩固创卫成果。建立有效的卫生评比制度，每个街道和社区都可以开展卫生单位、卫生街道、卫生社区、卫生小区、卫生餐馆、卫生家庭的评比，建立有效的监督机制，发动在家的家长大妈发挥余热，鼓励他们参与社区管理，对不卫生、不文明行为进行监督，建立长期有效的奖惩制度，对群众的不卫生不文明行为进行约束和批评教育，从而养成良好的卫生习惯和文明行为。

五是开展与游客的互动，狠抓特色创卫。我市以旅游建市，旅游产业也是我市的支柱产业，每年有多达7000万人次的游客到我市旅游，因此，创卫工作要出成绩、出特色，必须与游客搞好互动。街道和社区可以结合自身实际，按照属地管理原则，要求各类旅游组织开展一些与游客互动的活动，比如，在景区、门票站、机场、火车站等游客较集中的地方，可以采取空瓶换矿泉水的活动，降低游客乱丢垃圾的频次。

创卫是全民参与的大事，不仅街道和社区要明白自己在创卫工作的位置和工作重点，也要通过一些措施，让市民明白他们自己在创卫中应尽的责任和义务。我们要通过创建，将要我创变为我要创，将讲卫生讲文明变为市民的自觉行为，最后实现不需创建，也能达到国家卫生城市的标准。

习近平总书记指出，人口问题始终是我国面临的全局性、长期性、战略性问题。在未来相当长时期内，我国人口众多的基本国情不会根本改变，人口对经济社会发展的压力不会根本改变，人口与资源环境的紧张关系不会根本改变，计划生育基本国策必须长期坚持。因此，做好计划生育工作，仍然是我们的一项长期任务，任重道远。

当前，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。计划生育工作，尤其是农村计划生育工作也随之转型。农村是国家的基础，做好农村计划生育工作显得十分重要。

思想是行动的先导，做好农村计划生育工作，首当其冲是计划生育队伍的思想必须与时俱进。新时期农村计划生育工作，面临着适应新形势、新情况和新问题的挑战。这就需要我们认真分析和研究计生工作中的一些新特点、新变化，从而进一步开拓新思路，寻求新载体，争创新优势，有针对性地进行思想政治教育，充分调动计生系统广大干部职工的积极性、主动性、创造性，不断提高计划生育工作水平，从而推动计划生育工作的开展。

深入做好农村计生队伍思想政治工作，提高思想认识，是服从和服务于计生系统改革、发展、稳定大局的一项重