走进建行 走进建行人

好队伍是这样炼成的

——中国建设银行张家界市分行多措并举激活员工队伍

本报记者 王姣 通讯员 王晓芹

“金融安全日”，工作人员走上街头向市民普及金融安全知识。 廖兆文 摄

女员工产假人数激增，老员工转型滞后，新员工入职彷徨，多条线业务发展迅速……近年来，中国建设银行张家界市分行经营规模与经营效益逐年攀升，“人力”作为核心要素的突出矛盾也不断显现。如何化解矛盾？分行的做法是强管理，挖潜能，让员工“动”起来，让队伍“活”起来。

引领：党建融合夯基础

怎样激励，让各层级员工坚定发展共识？怎样凝聚，让全行上下形成发展合力？分行决定深入推进党建“四个融合”，坚持党建引领、人才兴行思路，让“党建工作与队伍建设紧密融合”的目标立行见效。

狠抓基层党支部建设，让每个党支部成为一个战斗堡垒。不断强化基层支部党员活动阵地建设，让全行12个党支部的党员活动阵地真正成为党员“学习之家、争创之家、关怀之家”，提升党员的归属感和责任感，激发党员服务群众、模范带头的内在动力。

突出党员“三亮”工作，党委成员率先垂范，带头亮身份亮承诺，让“抓好党建促发展”意识深入全行。分行开展优秀党员、优秀党务工作者评选，开展“比成绩、晒亮点”活动展评，开展“最美建行人”宣传，召开“基层员工优秀事迹”宣讲大会等，在全行弘扬开拓创新、创先争优的奋斗精神，鼓舞员工团结奋进、积极奉献。

落实党建联系制度。推行分行党委成员联系基层党支部、本部门党支部联系基层支行党支部、支部党员联系群众的全面联动制，要求党委成员、部门支部、全体党员强化责任担当，紧扣党建工作“四个融合”具体要求，深入了解情况，做好谈心谈话，及时到场指导，帮助联系对象解决问题，实现共同进步。

立规：旗帜鲜明树导向

无规矩不成方圆。分行始终坚持将规矩挺在前头，旗帜鲜明树立公平高效的团队建设导向，以制度管人，以制度用人，以制度强人。

定制度，人事管理规范科学。为公平评价干部，公正使用干部，分行在执行好落实好人事管理制度的基础上，建立、修订组织人事条线相关制度（办法）23个，涵盖党建、用工、干部选拔、亲属回避、员工培训、请休假、退职管理、离职管理等八个方面，制定了分行《后备人才选拔办法》和《基层优秀员工职等晋升方案》等，为加强基础管理、科学选人用人、抓好员工日常行为规范等提供了有力的政策依据。

拓思路，不拘一格选贤任能。分行高度重视建立人才公开竞聘选拔机制，凡涉及职等晋升、后备储备、重要岗位人员选调、基层员工进入机关等用工用人事项，均实行公开选拔（调）方式，并做到所有竞聘面试和民主测评执行评委实名制评分，重要人事选拔市分行行长亲自审定试题和竞聘方式，多维度确保竞聘不仅客观公正，更要选拔出符合分行队伍建设需要、群众公认首肯、在德能勤绩廉中表现突出的人员。2017年以来，全行先后开展9次人事公开竞聘，选拔出七职等后备3名、九职等后备15名、委派后备5名、大堂经理备选人员15名，率先在全省二级分行执行省行人事新政，完成了18名基层优秀员工在新政策下的职等晋升（其中60后7人、70后2人、80后9人）。

明薪酬，以福利“杠杆”撬动队伍。近年来，分行不断规范和完善全行薪酬管理与福利分配，完善绩效工资考核办法，指导基层支行绩效二次分配，开展基层支行员工绩效分配满意度调查，坚持绩效分配倾斜一线、倾斜前台，倡导本部员工到基层一线服务客户，鼓舞青年员工根植艰苦地方建功立业。2017年起，分行试行本部绩效系数与部门年度考核档次挂钩，探讨部门内部绩效弹性分配，打破部门内部绩效分配平均制，进一步激发了本部员工服务意识和服务效能。同时，分行严格绩效二次分配管理，明确专业技术四级人员、支行负责人、支行柜员与客户经理绩效分配占比，努力实现绩效分配既体现多劳多得、又适当兼顾公平，科学的分配机制，有效提升了全员薪酬满意度。

助力：多管齐下强内功

人少事多，是张家界分行近年来面临的现实和窘境。如何有效化解用工用人矛盾，让每一位员工成为“利刃尖兵”是分行拼抢市场“以少胜多”的关键。

优配置，努力提供服务支撑。为科学公平配置人员，2017年以来，分行职能部门先后4次开展全行机构人事调研，全方位多角度掌握全行机构职责和人员配置状况，因事因时先后5次调整部门职责整合人力，并重视对支行班子分工、员工岗位设置、弹性排班等指导，保证员工休息休假权益。

抓培训，致力员工能力提升。用好培训工具，提升员工岗位胜任能力是分行培训工作重点。分行2017年初修订了《培训管理办法》，要求员工必须持证上岗，奖励持多证上岗员工，对未持有必备岗位资格证书员工进行负激励。2018年初，分行向所有员工和各条线征求培训需求，完善了年度培训计划，全年培训范围不仅覆盖党建工作、条线业务等专业知识培训，还包括公文及OA管理、消防、服务、营销等通用技能培训。2017年以来分行自主举办培训45场，上报总行开办培训班20场，并承办了井冈山党性教育培训、浙江大学青年英才班培训、上海财大骨干人员培训等高端培训。2018年以来分行出省培训人员达到120余人次，占在岗人员近45%。

勤谈心，构建畅通交流机制。分行坚持每年召开“五四”青年员工座谈会和后备人才座谈会，并把做好分层级谈心谈话和员工家访纳入党建考核办法和日常工作要求，实现员工管理全方位，以此作为强班子带队伍的重要举措。分层级谈话和家访制的落实，拉近了员工间的联系，畅通了上下级交流渠道，强化了员工教育管理，让激励教育时时实施、关键时点提示处处到位，各层级队伍建设更加高效和谐。

护航：从严监管促实干

舞好指挥棒，激活发展活力。将全行不同岗位不同层次的260人聚拢是一种力量，让这260名员工充分发挥自身优势，激发成260股工作干劲，又可以形成一波更加巨大的力量。为此，张家界分行为履职考核“注活水”，努力舞好考核“指挥棒”，让分行队伍彻底“动”起来。

重奖惩，激发队伍最大潜力。分行修订完善了年度考核、旺季营销考核、党建工作考核三大办法并严格实施。2017年度考核中，所辖机构、班子及员工分十四个序列参照9个考核文件细化考核，评选表彰先进集体7个、优秀管理者19人、先进个人49人；旺季营销考核评选先进集体6个、营销能手15人、支持保障先进5人；党建考核推选出省行先进党支部3个、优秀共产党3人。运用以上三大考核结果，2017年开展管理人员提醒谈话18人次，诫勉谈话1人次，解聘管理职务1人。表彰与负激励的同步实施，进一步加大考核的激励约束力度，提升了队伍向心力。

重监督，严守条线内控合规。分行把监督管理放在首位，严格干部兼职管理申报，严格执行干部选拔任用监督制度，严格执行员工出入境管理和亲属回避，持之以恒落实员工轮岗和强制休假。分行创新方式加大轮岗力度，通过双向选择实现本部与支行人员有效流动，通过挂职锻炼、跟岗学习以及跨机构、跨岗位等多方式轮岗锻炼员工，提升全员综合素质。2017年来分行调整中层干部48人次，轮岗员工90人次，提拔中层管理人员17人，解聘管理职务4人。

围绕党建，狠抓考核，理顺机制，提供平台。全行260名员工敬业奉献、绽放精彩，涌现了湖南省劳动模范、湖南省五一劳动奖章、湖南省建行“十大杰出青年”、总行“最美建行人”等标兵，更有多个建设银行总行、省行系统内先进荣誉称号获奖者，愿干事、能干事、干成事的氛围越来越浓，一支能征善战、优势明显的雄劲之师已然成型，也成为分行荣获2017年“全国金融五一劳动奖状”、连续两年KPI综合考评位列全省地市行第一、连续三年获评全省建行“先进集体”的关键。

资讯

桑植县完成惠农补贴系统改造升级工作

“新补贴系统可以直接点击查询功能，查找出跨年度到户补贴明细，比以前方便多了。”10月17日，桑植县河口乡财政所补贴系统操作员彭云攀面对刚升级投入使用的湖南省惠农补贴一卡通系统，脸上洋溢着喜悦。

湖南省惠农补贴一卡通系统是专门为农民群众发放国家惠农补贴而设置的电脑软件系统。多年来，桑植县财政局注重惠农补贴发放，在每个乡镇财政所设置财政局域网络并安装补贴系统，根据实际操作需要和补贴资金安全运行情况，对补贴系统功能不断进行改造升级，采取“分乡录入、县级汇总”的模式进行补贴发放，取得了明显成效。据了解，此次升级后的补贴系统，增加了公告消息、通讯状态和多项查询等功能，让补贴操作员随时掌握最新动态、网络使用情况，尤其是可以根据群众和监督管理的需求方便快捷地查找出相关补贴数据，有助于提高工作效率和进一步加强补贴资金管理，从而高效安全地将国家惠农补贴资金发放到农民群众手中。 罗良波

我市今年度中国注册会计师非执业会员年检情况出炉

近日，湖南省注册会计师协会下文公布了《2018年度注册会计师非执业会员年检情况》。张家界市年检对象共有中国注册会计师非执业会员33名，其中：王剑钧、彭建平、胡家玉等22人通过年检，另有10人暂缓年检，1人被取消非执业会员资格。

根据《湖南省注册会计师协会关于开展2018年度中国注册会计师非执业会员年检工作的通知》精神，我市于2018年7月1日至8月15日在全市范围内开展了2018年度中国注册会计师非执业会员年检工作。年检内容为完成继续教育、交纳会费情况，是否具有年检不予通过的6种情形之一者。

需特别提醒的是，今年暂缓年检的中国注册会计师非执业会员，下次年检请按时提供资料，否则将会被取消非执业会员资格，收回会员证书。

刘溢芳

张家界市“创响三湘、你我同行”活动开启

10月19日，随着在张家界众创空间举办的张家界市首场“创响三湘、你我同行”创业项目路演开始，标志着张家界市开展的创业服务三湘行系列活动序幕正式开启。

在当日举办的首场创业项目路演现场，有从事网络、生物、农产品、传媒等行业的9名青年创业者，对各自的创业项目的市场需求、盈利模式、客户群体等特色进行了阐述，邀请的评委们对这些创业项目进行了精彩点评。

举办这次活动的目的是以提升创业服务水平，搭建更优创业服务平台，营造大众创业、万众创新良好氛围为目标，通过开展一系列活动和服务，激发全市创业热情，帮助创业项目与创业资本、创业导师、创业政策等有效对接，提高创业者创业成功率和经营管理能力，进一步推进我市创新引领创业、创业带动就业工作。

黄岳云 张臣 柴美玲

@微博言论

@21世纪经济报道 【习近平回信勉励广大民营企业家：心无旁骛创新创造 踏踏实实办好企业】 习近平总书记10月20日给“万企帮万村”行动中受表彰的民营企业家回信，对民营企业踊跃投身脱贫攻坚予以肯定，勉励广大民营企业家坚定发展信心，踏踏实实办好企业。习近平指出，改革开放40年来，民营企业蓬勃发展，民营经济从小到大、由弱变强，在稳定增长、促进创新、增加就业、改善民生等方面发挥了重要作用，成为推动经济社会发展的重要力量。民营经济的历史贡献不可磨灭，民营经济的地位作用不容置疑，任何否定、弱化民营经济的言论和做法都是错误的。习近平强调，支持民营企业发展，是党中央的一贯方针，这一点丝毫不会动摇。

@新浪财经 【胡润：马云已捐出6%身家，何享健一年捐75亿成中国“首善”】 10月12日，胡润研究院发布了《2018中国高净值人群公益行为白皮书》，哪些大佬爱做慈善呢？根据之前的胡润慈善榜，马云已累计捐出近150到200亿元，占他全部身家6%，许家印一年捐出30多亿，而2018年中国“首善”是美的创始人何享健，他一年的捐资额是75亿元！

@凤凰网财经 【财政部部长刘昆：我们还在研究更大规模的减税、更加明显的降费措施】 财政部部长刘昆近日在回应经济热点问题时表示，以更积极的财政政策护航中国经济行稳致远。他表示：“我们还在研究更大规模的减税、更加明显的降费措施。”随着相关政策落地实施，后几个月财政收入增速将在低位徘徊。但在税负进一步降低的情况下，预计全年收入能够完成年度预算，可能还会略有超收。对于中美贸易摩擦，有局部地区、部分企业受到一定冲击，但中国有能力把冲击的影响缩到最小。对于受影响企业，财政部门已经制定了帮扶措施，包括协调解决企业在出口方面的问题，支持受影响企业内部转岗和技能培训等，帮助企业渡过难关。

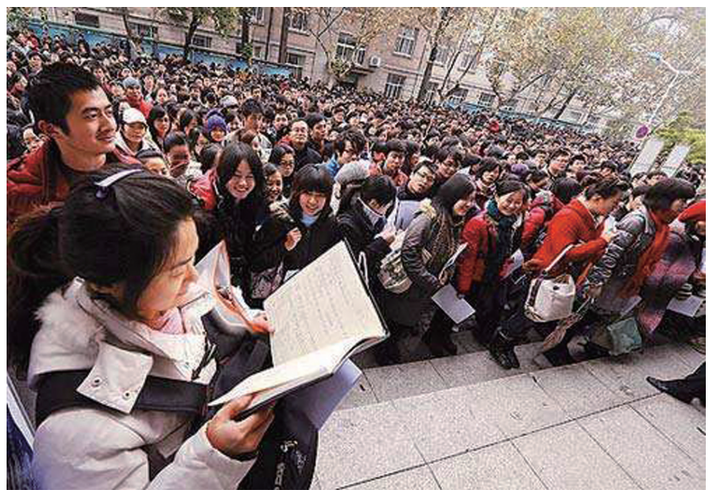
@新浪财经 【人民日报海外版：物价不具备大幅上涨基础】近期，与居民生活密切相关的物价有所上涨，引起了社会上的一些疑虑：物价涨幅为何持续扩大？通胀来了吗？CPI会涨破3%吗？专家指出，当前CPI涨幅扩大的因素主要是一些季节性的短期因素，这些因素在未来几个月很难给价格上涨带来压力，物价并不具备大幅上涨的基础，全年CPI涨幅控制在3%以内问题不大。

@金融界网站 【姜超：减税是通往繁荣之路，减税永远不迟】 海通证券首席经济学家姜超21日发表研报认为，只要愿意减税，哪怕时间晚一点也没有关系，总比不减税要强多了。个税大幅减免，抵扣诚意十足。要想实现经济繁荣，必须靠内需、靠创新来发展。政府减税让利，通过减个税，可以增加居民收入和消费能力，通过减企业税，可以增加企业盈利和创新能力，减税乃是通往繁荣之路。

@21世纪经济报道 【全球一半财富握在1%的人手中！中国家庭财富规模全球第二】 中国家庭总财富已超过50万亿，紧跟美国之后，位居全球第二。但人均财富而言，瑞士人最富，个人平均财富达到53万美元。与此同时，全球贫富差距形势依然严峻，全世界一半的财富握在1%的人手中。

@第一财经日报 【宗庆后：我不用银行的钱不是傻，是我有钱不需要】 娃哈哈董事长宗庆后：他们以前都说我比较傻，不用银行的钱，实际上我不需要，我还有大量的钱存在银行。上市的话不仅要募集资金，还要加快发展，没有大量的投资和产业发展是不会考虑上市的。

@创业家传媒 【昨日国考报名：招录规模压缩近一半，新部门加入招录】 2019年度国考网上报名22日8时正式启动。本次国考共计划招录1.45万余人，较上年度压缩近一半。本次国考是新一轮机构改革后的中央机关及其直属机构首度集中招考公务员，如生态环境部、农业农村部、国家卫健委、文化和旅游部等一些新部门招录引人关注。2017年过审人数与招录人数之比为58：1，你觉得2018年呢？



@华尔街日报中文网 【中国银保监会连开七张保险罚单，新华保险被罚110万元】 中国银保监会上周五对国内最大保险公司之一的新华保险处以人民币110万元罚款，原因是存在欺骗和其他不当行为。新华保险10名高管因涉嫌违规行为被另行罚款人民币117万元。该监管机构还对另外六家保险公司处以罚款，其中包括安心财产保险有限责任公司和中邮人寿保险股份有限公司。

@财经网 【一线城市房价全面降温，四季度房价或松动】 20日，国家统计局发布9月份70个大中城市商品住宅销售价格变动情况显示，一线城市新房和二手房全面降温，4个一线城市新建商品住宅销售价格由上月上涨0.3%转为下降0.1%，二手住宅销售价格由上月持平转为下降0.1%。业内人士表示，四季度，在调控政策不放松的背景下，房企的资金压力将逐渐加剧，预计未来几个月市场将整体保持平稳，多项指标涨幅将继续收窄。

@财经网 【74只互联网“宝宝”平均七日年化收益率2.96%，连跌15周创年内新低】 融360监测数据显示，上周，74只互联网“宝宝”产品的平均七日年化收益率为2.96%，较上一周下降0.02个百分点，连续15周下跌，再创年内新低。其中，第三方支付系“宝宝”平均七日年化收益率为3.18%，收益最高。银行系“宝宝”平均七日年化收益率为3.02%，排名第二，代销系及基金系“宝宝”平均七日年化收益率分别为2.85%、2.83%，差别不大，处于垫底位置。 据 新浪微博

经营杂侃

创意也是经营窍门

奚龙

王先生兴冲冲地从商场买了一台外形令他十分满意的冰箱，因有事待办，即由老板派员到家里安装。想不到回家发现马达声太大，又有杂音，他怀疑是新冰箱旧马达，颇有受骗的感觉。

于是他非常生气地打电话找老板投诉，想不到老板亲自登门处理。

老板一进门就满脸笑容略带歉意地大声对他说：“恭喜！您中奖了！我们不但会换一台全新的冰箱给您，还要送你5000元的奖金哩！”

对老板的举动，王先生丈二和尚摸不着头脑。老板继续说：“这是我们周年庆的服务设计，本店为了酬谢客户的照顾，特别划出一笔奖金，希望在每种产品销售时，用特别的方法挑出一位幸运者来赠奖，您正是这位幸运者。”“希望你别见怪，这样你才会印象深刻啊。”

这家商场实时运用创意，修正产品缺失，不但让顾客喜出望外，还四处代为宣传，也因此生意更加兴隆。

创意或创造力的高低，可以从一个人对尚未浮现的问题、事物是否敏于察觉出来的“敏觉力”；产生新观念或解决方案中类别多少的“变通力”；新观念、新方案是否非常独特、非常不一样的“独创力”；以及使观念、方案更为精密周到的“精进力”来评估。

这位老板，先是敏于问题的严重性，卖出“有瑕疵”的问题冰箱，怎么说明显都难以自圆其说，而他发挥创意思考，采用非常独特的方式，把原来可能是“致命”的问题当成是趣味性选择幸运者的花招，只用区区几千元，让客户转怒为喜，把自己的劣势转化为优势，不但化解了问题，还带来正面的效应，真是创意的高招啊。

有经营之神美誉的王永庆，也是一位善于用创意的企业经营者。

据说，王永庆小时候，家里穷，没有白米可以吃，他就想到米店工作是最好、最直接可以吃到米饭的方法，在米店做了小帮手。他又细心观察米店经营方法，用心记下每位客户人家的人口数、买米的斤两、吃完米的日数。然后贴心地告诉客户，他会在他们家米缸的米吃完以前主动送米到府。如此妙方，不但拉住客户稳住客源，更是他日后独立经营米店的基本客源。“经营之神”的由来，绝非虚名，而是创意发挥、创造力的运用，正是比别人早一步、高一招的动力。

创造是一种艺术，经营也是一种艺术，唯有创意人才能走在时代的前面，才能掌握先机、出奇制胜、开创新局面、反败为胜、迈向巅峰。