

张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局工作综述

本报记者

李成义



时间回溯一个甲子,1958年,原张家界国营林场建立,一个开荒斩草、植树造林、呵护绿水青山的时代由此开启。十余年封山育林,数十载守护,曾被形容为“高山水冷石头多,不是过溪就爬坡”的穷山恶水,积淀成了如今海内外游客心向往之的绝版山水旅游胜地——核心景区武陵源。

数十年的锤炼,一个高度统一的保护共识早已深入人心。只有保护好生态环境,才能让海内外游客共享青山绿水,才能汇聚惠及民众的金山银山。

从封山育林、景区大拆迁到低碳景区建设试点再到2017年大力推进核心景区移民搬迁工作,张管局始终视生态环境为生命线,每一项举措里都体现了张管局上下保护生态环境的决心和魄力。

下好环境保护一盘棋,推动环境保护形成长效机制,张管局的每一步落子都旨在减少人类生产生活对环境的破坏,并力求得到实效。

保护环境,有的放矢。张管局通过建立健全辖区内的森林防火体系,常年开展森林病虫害预测预报和植物检疫防治工作,建成多个区域的污水处理、水资源综合利用和水文监测站,常年开展野生动物保护专项整治,垃圾全天候循环清运等多措并举,标本兼治,对辖区内的动植物资源、水资源以及空气资

源等进行了全方位的保护。

尤其在2017年,启动了2016—2025全国森林防火规划制订,强化森林防火制度和机制建设,投入153万元对景区重点用电线路进行改造。截至目前,已经实现近60年无森林火灾。

一手抓保护,一手抓生态建设。数十年来,张管局对辖区进行林相改造、苗木补植、溪沟生态恢复性治理、科学培育龙虾花、珙桐、梅花、西洋杜鹃等观赏性科普性植物等,同步提升了生态环境美誉度和游客游览舒适度、满意度。

人与自然和谐共生,要接近并实现这一目标,关乎诸多民生问题。张管局全力推进辖区农村经济社会发展、促进农村产业结构调整,深入贯彻落实各项惠民政策,在移民安置、综治维稳、实施旅游反哺农业、景区反哺农村、战略等工作上真抓实干。

其实,张管局发展的每一项举措都关乎民生、惠及民生,无论是环境保护、生态建设还是各项基础设施配套,都在一定程度上改善民本民生,促进社会和谐。

在张家界,建设成为国内外知名旅游胜地的逐梦路上,张管局充当了极为重要的角色,先期大量的工作都在服务旅游发展。

硬件提升上,张管局着重在游客服务基地、景区景点游步道提质升级、旅

游厕所改造升级等方面下功夫。2016年为景区提质升级年,张管局以此为抓手,全年投入3000万元,实现景区基础设施大提质,强力推进六大提质升级工程;2017年,继续稳步推进景区提质升级工程,着力建设一流的基础设施。诸多案例,不一而足。

软件升级方面,张管局始终抓紧旅游龙头,一手抓管理服务,内提质量;一手抓宣传营销,外树形象。与国际接轨,不仅对标国际化管理服务水平,更将营销路径逐年拓宽,让绝版山水从本土走向全国走向世界。

创新管理服务方式、提升管理水平,张管局常年深入开展景区管理服务竞赛等活动,形成了“服务游客三必须、四零服务、十分钟应急救援圈”等特色服务体系。2017年,全年共接受游客咨询服务16万余人次,夜间及灾害天气护送游客52次,200余人,受理各类投诉140起,处理回复率、游客满意率均达100%。

张管局不断开拓创新营销模式,积极拓展旅游客源市场。中国湖南张家界国际森林保护节、黄石寨极限自行车飞跃赛、峰林穿越自行车赛、户外音乐季、冬游张家界、嗨动全世界、兰博基尼试驾活动、温暖善行、情牵武陵、三八国际妇女节、绝版张家界直播惊世界、第二届中国张家界民俗文化活动月暨首届国际网红直播旅游节启动仪式等活动和事件营销惊艳亮相;对外营销从长三角、珠三角、环渤海湾、中原、西南、西北、台湾等区域逐步拓展到全球,逐步与国际接轨;在与网络平台、新闻媒体等联合营销上,亦是成果丰硕,先后与央视、卫视等中央和地方媒体、海外媒体、业内知名网站等开展深入合作,配合《永远的张家界》《走遍中国》《回归自然》央视发现之旅《魅力故乡》等摄制组完成了景区录制节目和拍摄取景,配合开展了“锦绣潇湘·全域旅游公益形象”和“六城同创”宣传,进一步提升了公园知名度和影响力。

中国改革开放四十载,张家界迎而立之年,2018年将注定载入史册。

放眼当下,张管局的每一页成绩单,都是张家界改革开放进程中结出的累累硕果之一,更是张家界旅游发展史上光彩夺目的篇章。

展望未来,在进一步扩大改革开放的伟大征途中,在全力助推张家界全域旅游优质化发展的道路上,张管局将不忘初心、砥砺前行,继续用行动和成果诠释“绿水青山就是金山银山”。

1982年,中国第一个国家森林公园——张家界国家森林公园成立,由此拉开中国生态旅游的历史帷幕,翻开了张家界旅游史册新的篇章。沐浴在改革开放的春风中,它见证了大庸市到张家界市的华丽蜕变。

彼时的张家界村(今武陵源区锣鼓塔街道张家界社区)农村经济收入仅为34.865万元,农民人均纯收入只有256元。到2005年,其农村经济收入达到了878.07万元,农民人均纯收入为4976元。23年间,农村经济收入实现了25倍增长,人均纯收入实现近20倍增长。

如今的张家界社区,餐饮酒店、特色民宿、个体工商户等遍地开花,家家户户都吃上了“旅游饭”,端起了旅游的金饭碗。人民群众幸福指数不断升高。这一切的变化,都离不开改革开放这一伟大战略决策,也离不开张家界市、武陵源区历届党委政府的坚强领导。

1983年,张家界国家森林公园管理处设立,标志着森林公园管理制度的基本形成。2015年,武陵源风景名胜区管理局和张家界国家森林公园管理处正式合并成立张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局(以下简称张管局),标志着张家界旅游管理体制改革的迈出了坚实一步。

体制机制的不断完善革新,同步推动张管局辖区内的基础设施建设和旅游接待条件向前迈进。2017年,张家界旅游接待7335.8万人次,旅游收入624亿元,这亮眼的成绩单上,少不了张管局浓墨重彩的一笔。

改革开放40年,建市30年。张管局数十年如一日保护环境、改善民生、服务旅游,践行“绿水青山就是金山银山”理念。

2016年12月10日,张家界核心景区武陵源年接待游客首次突破400万人。



2015年2月9日,张管局第一次党代会上,武陵源风景名胜区管理局和张家界国家森林公园管理处正式合并成立张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局。