

中国“山水旅游第一股”

张家界旅游集团股份有限公司（股票代码 000430）

张家界旅游集团股份有限公司（简称 张旅集团）成立于1992年，于1996年8月在深交所上市，股票简称 张家界，股票代码 000430，为中国旅游板块第一家上市公司，被誉为山水旅游第一股。

公司主要从事旅游资源开发，旅游基础设施建设，旅游配套服务及与旅游有关的高科技开发，提供证券投资咨询服务。注册资金4.04817686亿元人民币，公司拥有9家成员公司，员工1100余人。业务涉及景区经营，道路、索道、游船、观光电车运输及旅行社、旅游酒店、张家界礼物等领域，覆盖旅游产业链前端吃、住、行、游、购、娱等旅游要素，属国有控股综合型旅游企业。

张旅集团自重组以来，不断完善法人治理结构，健全内控管理制度，推行国家质量标准化体系，促进旅游安全和服务的精细化管理，形成了具有自身特色的经营管理文化。公司拥有较完善SOP/STP/SMP制度系统、规范的财务管理系统、成熟的市场开发系统、先进的人力资源开发系统、健全的战略绩效考核系统及内控系统。通过了ISO9001国际质量管理体系认证、ISO14001国际环境体系认证、OHSAS18001国际职业健康安全管理体系认证。

张旅集团经过开拓创新和努力奋斗，取得了显著的发展成就，先后获得 全国创先争优先进基层党组织、国家级青年文明号、湖南省省长质量奖、湖南省基层党的建设示范点、湖南省模范职工之家、湖南省青年文明号 等100多项荣誉。

面对旅游市场发展新趋势，作为湖南省旅游龙头企业之一，张旅集团将严格遵循市场经济和旅游产业规律运作，以市场为导向，多元化经营，努力探索科学经营管理模式，构建不断完善和多元化产业链联合体，打造完整服务体系；秉承 创造和保护文化、可持续发展 理念，不断充实和丰富经营项目人性化内涵，致力于国际旅游精品线路营建和民族文化神韵展现，以期吸引更广大的中外游客。

主要发展历程

- 1992年12月成立；
- 1996年8月29日上市；
- 2008年张家界市经济发展投资集团有限公司成为公司大股东；
- 2009年4月完成股权分置改革；
- 2011年4月发行100799732股购买张家界易程天下环保客运公司，完成重大资产重组，公司股票成功摘帽ST,公司股本由220035417股增加至320835149股；
- 2012年确定 服务品质提升年 主题，获得了2012年度 湖南省省长质量奖提名奖，当年经营利润过亿元；
- 2013年确定 执行年 主题，成立 导游爱心救助专项基金；
- 2014年确定 营销突破年 主题，成立了营销事业部，集中营销力量，整合营销资源，围绕 营销突破主题年 的总体思路，对旗下宝峰湖景区、十里画廊观光电车、杨家界索道等景区公司实行整体营销。与中国在线旅游业领导者携程旅行网签订全面战略合作协议，携手共创中国O2O旅游新业态的征程。
- 公司获得 2013年度湖南省省长质量奖，成为全省首个获得 省长质量奖 的旅游企业，也是目前我市唯一获此殊荣的企业；
- 2015年确定 营销再突破 主题，积极申报 中国质量奖，进入第二届中国质量奖提名奖候选名单；
- 2016年持续 发展年 主题，开发建设大庸古城项目。公司旗下张家界易程天下环保客运有限公司通过省级服务标准化试点验收，成为国内首家通过服务标准化验收的旅游客运企业；
- 2017年7月完成非公开发行股票83982537股，融资865859956元投资建设大庸古城项目，公司股本由320835149股增加至404817686股。

所属成员公司一览

- ◆ 张家界大庸古城发展有限公司
- ◆ 张家界易程天下环保客运有限公司
- ◆ 张家界宝峰湖旅游实业发展有限公司
- ◆ 张家界市杨家界索道有限公司
- ◆ 张家界旅游集团股份有限公司观光电车分公司
- ◆ 张家界国际大酒店有限公司
- ◆ 张家界中工美旅游文创有限公司
- ◆ 张家界中国旅行社股份有限公司
- ◆ 张家界旅游集团股份有限公司营销事业部

