

守护平安促发展 砥砺奋进立潮头

武陵源区政法综治工作综述

本报通讯员 屈泽清

岁月如歌，责任如山。

30年来，武陵源区政法系统一直为全区社会安定、经济发展保驾护航。30年来，武陵源区连续23年获评全省社会治安综合治理先进县市区、连续13年获评全省平安区县、连续4次获评全国法治宣传教育先进县市区。近年来，全区政法系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步增强四个意识、坚定四个自信，坚持党对政法工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，精准发力，努力建设更高水平的平安武陵源、法治武陵源。

平安固基，不断提高社会治理社会化水平

群众看政法，首先看平安。平安是老百姓的第一需求，是政法工作者的不懈追求。

突出开展扫黑除恶专项斗争。通过入户走访、微信微博、电视报刊、横幅标语、宣传橱窗、村民大会、村村响等方式，在主干道、农村集镇、单位院落、景区景点等公共场所滚动宣传，扫黑除恶专项斗争人人知、户户晓。开展打黑除恶、两抢一盗、聚众赌博、收枪治爆、电信诈骗、追客赶客、强揽工程、交通秩序等系列专项整治行动，对旅游市场秩序热点问题进行重拳整治。

深入开展平安创建。广泛开展形式多样的平安创建系列活动，提升了群众知晓率、参与率。开展防火、防盗、防毒、防骗、防交通事故法律知识进学校、社区、企业、农村、机关活动，另外还集中开展大型禁毒宣传活动，引导全区群众增强平安意识和平安技能。

推进社会治安防控体系建设。一是强化人防技防物防。武警、特警常年坚持联合巡防，景区、城区、农村夜巡机制得到稳固和坚持。巩固深化警灯闪烁、红袖章等社会治安巡防工作，群防群治力量不断壮大。安装高清探头，实现景区视频监控全覆盖。加强核心景区人员密集复杂场所反恐防暴安全设施建设，强化对涉恐重点人员的摸排管控。二是强化综治民调工作。将综治民调走访与脱贫攻坚



市委政法委检查武陵源区网格化指挥中心。

坚、重点工程建设、农村环境综合整治等中心工作结合起来推进。今年上半年，武陵源区在省综治民调成绩排名全市第一，高出全省平均分1.52分。

创新引领，不断提高社会治理智能化水平

创新是民族进步之魂，是不断提升政法工作现代化、智能化水平的重要引擎。

创新城区景区网格化管理一体化方式，强力推进智能化建设。对核心景区实行网格服务全覆盖，将旅游服务由游客站点延伸到全部游道和景点，实现网格管理和景点服务深度融合。建成城区网格化基础信息数据库，配齐网格四员，完善了工作制度、管理办法、处置流程。全区共划分68个网格，配备专职网格员86名，兼职网格员275名，城区、景区、农村三大板块网格化管理体系全面建成。加快重点部位、复杂场所、景区景点和农村薄弱地区公共区域视频监控系统的补点扩面建设，整合标志门牌、平安城市监控、天网工程等视频监控信号资源。目前，黄龙路、杨家坪、双文、檀木岗等19个村（社区）雪亮乡村建设已经基本完成。

创设旅游矛盾纠纷人民调解委员会，实现旅游矛盾纠纷化解直通车。从2013年开始，在全省范围内率先在旅游行业开展人民调解工作。一

是分层配置调解人员。在区司法局机关设立旅游矛盾纠纷调解室，在景区门口设立了旅游纠纷受理窗口，在热门旅游景点设立旅游纠纷联络室，分别派驻调解员，实行24小时全天候值班。二是全面畅通投诉渠道。武陵源创造性地将旅游投诉电话印制在景区门票背面，并在门票站、景区路口、观景点公布投诉电话，坚持履行服务游客有问必答、有难必帮、有诉必果的三必须服务承诺，广大游客对此反响非常好。三是就地化解矛盾纠纷。调解员接到游客投诉保证10分钟内赶到现场，确保矛盾纠纷得到及时、妥善处理。

建立旅游消费纠纷人民调解委员会，打造旅游消费纠纷维权服务圈。以区工商分局12315投诉电话为中心，以4个工商所、49个分布在各景区及购物场所的维权服务站为网络，实行24小时电话畅通、15分钟赶到现场的工作制度。一般情况，普通投诉交调解员现场调解；重大投诉交工商部门在游客离开张家界前处理完毕；特殊情况，游客离开张家界后15日内处理完毕。

近三年，旅游矛盾纠纷人民调解委员会受理并及时处理旅游矛盾纠纷1539起，调解成功率和游客满意率均为100%。旅游消费纠纷人民调解委员会受理投诉457起，游客满意率达100%。该经验做法被《中国旅游报》《中国检察报》《中国法制报》等各大媒体竞相报道，先后在全国全省相关

会议上得到推介和交流。

法治保障，不断提高社会治理法治化水平

严格执法、公正司法是党和人民对政法机关最基本的要求，是政法工作的生命线。

加强法治宣传力度。加大农村普法力度，开展春节送法下乡、农村法治宣传月等活动，通过发放宣传单、口袋书等形式宣传与农民生产生活、实施乡村振兴、脱贫攻坚战略密切相关的法律法规。将法治阵地建设与六城同创有机结合起来，建成了法治长廊，使法治文化与城市美化深度融合。出台《政法综治宣传工作实施方案》，56个综治成员单位明确综治宣传工作分管领导 and 专干。建好平安武陵源微信公众平台，及时推介典型、管控舆情和宣传法制。

推进规范公正文明执法。健全完善人民陪审员、人民监督员、警风警纪监督员制度，利用网络、微博直播庭审活动、公布文书等形式公开审判、检务、警务事项，提升司法透明度。2018年上半年，区法院结案率80.83%，法定审限内结案率99.34%，案件执结率、实际执结率、平均办案周期等指标均居全省前列，决胜执行难工作获省高院通报表扬，并向全省法院作了经验介绍。区检察院发出量刑建议23份，量刑建议采纳率100%，所办案件均在法定期限内审结，无错案、无超期案。区公安分局建立五级审核负责制，没有发生一起行政复议更改案件及行政败诉赔偿案件。

切实抓好司法体制改革。以审判为中心的司法诉讼制度改革扎实推进，两院顺利完成首批员额法官、检察官遴选工作。区法院完成法官入额、人员分类管理等改革措施，入额院领导共办理案件89件；区检察院组建相对固定的办案组，将6名员额检察官全部充实到办案一线，入额领导带头办理复杂疑难案件；区公安分局投资1800万元建设4+X项目。警务协作群+助推旅游警务增效，调解各类纠纷230多次，解决求助80余次。

提高政法队伍素质。按照政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬的要求，确保每一项政法工作都始终在党的领导下有序开展，分批分专题召开会议组织学习党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展不忘初心、牢记使命主题教育，扎实推进两学一做学习教育常态化制度化工作，坚持素质强警，构建教、学、练、战一体化教育培训机制，组织开展业务培训、岗位练兵、技能比武、三能五优四比四看等活动；坚持从严治警，充分发挥纪检监察、司法巡查、警务督察职能作用，落实党风廉政建设两个责任，持续整改作风突出问题，政法干警政治纪律和政治规矩不断增强。

承前启后护平安，砥砺奋进再前行。武陵源区政法委将严格按照习总书记对政法工作提出的最新要求，全力打造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境，为全区经济社会高质量发展筑牢和谐稳定的基础。



① 武陵源公安巡特警景区巡逻。

② 武陵源旅游检察工作室微旅游发展保驾护航。

③ 武陵源区旅游速裁法庭进景区。

④ 海峡论坛 两岸基层调解联谊会武陵源现场。

