

跑出 幸福 与 动力

张家界市 最多跑一次 改革纪实

本报通讯员 宁奎

日前，随着张家界市政务服务中心新大厅启用，最多跑一次5个字成为全城热词。

张家界市贯彻落实党的十九大精神，以人民为中心，向改革要动力，以最多跑一次改革撬动全方位改革，以实实在在的成效提升城市幸福感。

从落后市到靠前站
全省唯一没有市级政务服务大厅的市州，22个服务窗口拥挤办公，部分单位没有集中办理审批服务事项；工作理念严重滞后，信息保存基本通过手动操作

人数最少，职能最弱，效率最低。张家界市政务服务中心主任杨力鹏如此形容最多跑一次改革前的全市政务服务状况。

2016年，张家界市下定决心，从硬件、软件两个纬度进行全方位提质升级。

投资1.5亿元，新建政务服务中心大厅，设置121个办事窗口；投入3000万元，建设能够覆盖市、县(市、区)、乡镇、村(社区)四级，打通诸多服务事项数据的互联网+政务服务一体化平台，并向上对接国家、省级平台数据；推出系列改革文件，涵盖集成服务、并联审批、证照联办、信息化建设、中介服务等多方面

今年以来，张家界市党政主要负责、涉改单位负责人多次赴浙江等地调研，并针对本地特色，细化系列改革举措，强化改革力度。

8月，张家界市公布了第一批最多跑一次739项事项目录，提前一个季度完成80%以上事项最多跑一次的省定任务。

9月5日，40家单位集体入驻张家界市政务服务大厅，硬件条件由全省垫底一举迈入全省前列。同时，互联网+政务服务一体化平台启用，44个职能部门数据完成对接，894项事项实现入网办理，成为全省少数拥有自主研发平台的市州，并在全国率先推出事项二维码办理审批服务事项。

从跑断腿到跑一次

投资项目审批、商事登记、不动产登记等8大版块分层受理；电子导览、自助查询、便民咨询等配套功能分区明确

9月18日，张家界市政务服务中心，一拨市民带着问题到来，带着微笑离开。

政府是答卷人，人民是阅卷人。张家界市委书记戴正贵每次调研最多跑一次改革，必到一线，必问市民切身感受，带动全市干部以群众福祉为落脚点，在深化改革路上奋勇向前。

哪里是百姓最急需的，改革的斧子就落到哪里。

3分钟办完手续，资金立马到账。在公积金办理窗口，市民张丽君刚把公积金提取手续办完，人还没出大厅，就收到了到账信息。在以前，她至少需要一个星期，才能提取到资金。

在慈利县零阳镇，宝莲村民政专干伍国元只需到镇上，就一次性为村里12名残疾人办理了两项补贴申请，以前必须本人来，花费3天时间。现在只要几分钟。

让群众少跑腿、好办事。张家界市编办主任饶以东表示，在申请材料齐全、符合法定受理条件的情况下，群众从申请受理到作出办理决定、形成办理结果，全过程实现零跑路或者只进一扇门最多跑一次。

目前，张家界正紧锣密鼓地梳理第二批、第三批最多跑一次事项目录，计划于2019年实现90%政务服务事项最多跑一次。



市民在新的市政服务中心办事 虞亮 摄

从低效率到快审批

原来要90天跑五六趟。如今只跑一次3天就拿证。张家界吾爱森林饮品公司拿到新的经营许可证后，负责人马上就签下一个大单。

4天拿到工商营业执照。九州驿站旅行社法人代表宋铭表示。一个地区营商环境怎样，很大程度上取决于政务服务的办事效率。

围绕打造制度创新的高地，张家界市打破信息孤岛，努力消除各种模糊性审批条件和隐性门槛，消融企业、群众到政府办事难的隔心墙。

改革由点到面、经验由个案到标配。张家界市审批事项少、办事效率高、政务环境优的营商环境正在成型。

张家界市创造性地将政府投资项目和企业投资项目一并纳入到最多跑一次改革中来，将原本23个部门的审批事项压缩为立项许可、用地、规划设计、施工许可和竣工验收5个环节。大量重复环节得以合并同类项，催生了项目落地的加速度。

良好的营商环境，是吸引力、竞争力，更是创造力、驱动力。今年1至8月，张家界重大招商项目成效明显，共签约项目37个，总签约额916.17亿元，张家界千古情等大型项目迅速落地开工。同时，张家界市今年已新登记市场主体11000多户，同比增长逾25%。

贺文选： 英年早逝的南昌起义军副师长



贺文选，乳名贺六，1899年出生于桑植县洪家关一寒微人家。靠父母打豆腐维持全家10口

生计。幼年随堂叔贺星楼读两年私塾。稍长，随胞兄文治上川黔下津澧赶骡马贩运盐巴，走南闯北，广结志士，胆识智勇兼备。

1919年，贺龙任湘西靖国军独立营长，贺文选跟随贺龙从军，从此走上革命道路，转战川黔边境。因作战英勇顽强，先后在贺龙部四川陆军第九混成旅、建国川军第一师任排长、连长、营长。

1926年7月，在中国共产党的推动下，广东国民政府起兵北伐。贺龙在贵州铜仁发表宣言，率部挥师北伐。8月，贺龙部在湖南常德正式编为国民革命军第九军第一师，贺龙任师长，贺文选任九军一师二旅六团团团长（人称六团长），参加北伐。

第一次北伐革命后期，国共两党矛盾逐渐激化，国民党右派不断制造反共事端，反共矛头直接波及到贺龙部第九军第一师。1926年底，贺龙率部取得宜昌战役胜利后，国民革命军总司令部将贺龙部编为独立十五师，贺龙任师长，脱离第九军指挥，负责鄂西警备。1927年5月，贺文选追随贺龙率部入豫，参加二次北伐，攻取驻马店，直逼逍遥镇，迫进小商桥，夺取许昌，进入开封。6月，武汉国民政府将贺龙部独立十五师扩编为国民革命军暂编第二十军，贺龙任军长，贺文选升任二十军二师副师长兼精锐四团团长。

1927年8月1日，南昌起义爆发，贺文选随二师率部驻扎牛行车站一带，担任严密监视赣江下游和九江方面之敌，并就地歼敌之任务，为八一起义建立奇功。贺文选是贺龙堂弟，常言道：打仗亲兄弟，上阵父子兵，贺文选一家七兄弟，还有营长贺松如、连长贺八僧共3同胞弟兄参加南昌起义，在贺龙军中传为美谈。

8月25日，南昌起义军南下至江西瑞金壬田时，遇强敌钱大钧指挥的两个师封锁。26日下午，贺龙下令第二十军全部力量猛攻钱大钧部新编第二十师，激战至次日晨，起义军占领瑞金，贺文选在战斗中英勇负伤。9月12日，乘担架前往福建上杭途中，在船上牺牲，年仅29岁。

在当地林家祠堂，贺龙亲自主持贺文选追悼会，派军乐队奏哀乐送葬，墓葬西郊回龙寺。后又亲补撰碑文，悼念这位英年早逝的勇将族弟。

（中共张家界市委党史研究室供稿）

张家界交警一大队： 全警上路保障 十一 黄金周

赵前进 王四清

十一期间，张家界市公安局交警支队直属一大队全警出动，全力以赴保障路畅人安，很好地展示了张家界国际旅游城市及公安交警的良好形象。

旅游主干线执勤民警：人人都是安全员

请依次减速通行。10月1日7时许，在张家界永定区武陵山大道两岔路段，该大队民警一边指挥疏导交通，一边进行安全提示。张家界新建的沙堤大道、武陵山大道是张家界旅游主干线，因相应配套设施尚处于在建或待建状态，均未正式投入使用，道路交通安全隐患较多。为最大限度确保交通畅安，

该大队在沙堤大道、武陵山大道相应路段路口密集设置执勤卡点。在执勤中，执勤民警和协辅警人人争当安全员，全力以赴保障人民群众和中外游客生命财产安全，获得广泛点赞。

骑警队：城区的疏堵先锋

所有车辆请依次通行。前方车辆请立即驶离。黄金周期间，在张家界市城区，你随时有可能听到类似的喊话声音。喊话的人身着帅气的警服，驾驶着警用摩托一路巡逻，他们是该大队骑警队的民警。骑警队因驾乘的交通工具便捷，反应迅速，成为张家界市城区疏堵先锋，哪里

有交通拥堵，哪里就有他们的身影，往往只要他们赶到拥堵现场进行喊话和指挥疏导，道路交通过准会迅速恢复畅通。

景区交警：又一道靓丽的风景

十一黄金周，无疑是旅游的高峰。作为国际旅游城市，张家界自然也不会例外。为确保辖区天门山索道、土司城、西线旅游等景区景点外围道路交通秩序良好，该大队分别安排警力在景区外围及通行道路驻守，在全力保障路畅人安的同时，为中外游客提供力所能及的帮助，被大家赞誉为景区外的又一道靓丽的风景。



为进一步做好金融知识普及工作，扩大金融知识普及面，交通银行张家界分行于近日开展了金融知识进校园宣传活动，向张家界航空职业技术学院学生积极宣传普及人民币防伪、远离非法贷款及防范电信诈骗等金融知识，受众学子高达2000余人，取得了良好的宣传效果。

刘志为 摄