

成功挑战200米超低空定点跳伞 世界跳伞冠军黄龙洞再破纪录

本报讯 10月3日下午，在黄龙洞景区，世界跳伞冠军、中国低空跳伞女子第一人石春艳成功挑战200米超低空定点跳伞，近千名游客现场见证了这一时刻。

石春艳有着丰富的低空跳伞经验，跳伞纪录近5000次。低空跳伞属于极限运动中的滑翔项目，一般在高楼、悬崖、高塔、桥梁等固定物上起跳，由于距离有限，打开伞包的时间短，很难在空中调整姿势和动作，其危险性比高空跳伞还要大。当天下午，黄龙洞景区空气能见度

尚好，在肉眼清晰可见的范围内，只见石春艳从搭乘的小松鼠直升机的机舱内一跃而出，迅速打开降落伞，呼吸之间成功降落在哈利路亚音乐厅的绿荫屋顶之上。据悉，空中200米自由落体的运动时间在6.32秒左右，石春艳此次在空中调整姿态、打开伞包的时间非常短暂。

10月1日，石春艳和另两名国家队跳伞运动员在黄龙洞1500米高空同时携带五星红旗进行了跳伞表演，共同祝福祖国繁荣昌盛。

(通讯员 邓道理 李远明)



本报讯 10月3日，3名娄底游客因未购到张家界天门山景区门票，欲通过手机定位导航冒险从老道湾景区峡谷攀爬过去，因天黑林密迷途受困，终被老道湾景区工作人员救下。

当日18时许，老道湾景区运营部后勤经理余春浓下班后在例行检

3名任性游客遇险获救

查时发现景区停车场有游客滞留情况，经过问询得知对方同伴因在景区擅离游道后迷途，找不到下山道路受困于未开放区域山林。在通过手机定位大致确认受困游客所在位置及了解到人员均无受伤、情绪稳定等情况后，景区随即启动应急救援预案，由景区党员先锋队与当地熟悉地形的老乡组成10余人的搜救

小组，快速赶往受困游客位置开展营救工作。

经过搜救小组近5个小时的搜索，终于在靠近天门山鬼谷栈道下方山谷找到受困游客。在确认受困游客身体情况无恙后，搜救小组一路小心护送游客下山，成功完成营救行动。

(本报记者 鄢渊 通讯员 甘惠江)

交通事故快赔快处满意率达百分之百

本报讯 我们是外地游客，你们判我们无责，切实做到了公正执法，真的太谢谢你们了！10月3日14时许，来自陕西的自驾游客人周先生紧紧握住市公安局交警支队直属一大队道路交通事故快处快赔中心主任欧明卫的手，由衷表达谢意。

当日13时许，市公安局交警支队副支队长兼直属一大队大队长罗德江带队驾乘警车开展十一黄金周道路交通安全巡逻，当他们巡逻至市城区官黎路时，发现前方发生一起两车相撞的道路交通事故，

导致交通发生拥堵，两车驾驶人正为事故责任发生激烈争执。罗德江经过仔细查看，发现没有人员伤亡，且车辆损失轻微，符合快处快赔条件，于是指导双方驾驶人用手机从不同角度拍照固定证据后自行挪车前往快处快赔中心处理，道路交通很快恢复畅通。考虑到当事一方周先生系陕西游客，对道路不熟悉，罗德江随后用警车将两车牵引至快处快赔中心。后经快处快赔中心民警审核相关证据，认定陕西游客方无责任，另一方当事人负全部

责任，并协调保险公司快速办结案件。周先生对此非常满意，另一方当事人也心服口服。

据欧明卫介绍，快处快赔中心全体人员放弃休假坚守岗位，热情公正开展事故处理工作，截至10月3日18时共受理35起轻微交通事故，均做到的公平、公正、热情、及时处理，事故双方满意率达到百分之百。

(通讯员 赵前进 王四清)

张家界大峡谷玻璃桥主打智能化服务

本报讯 游客排队时长不超过半小时，景区管理规范有序、服务热情，这是10月2日记者在张家界大峡谷景区的游览体验。当日有近两万名游客前往该景区游览。

记者了解到，国庆期间，张家界大峡谷景区运行智能化管理系统，游览秩序良好畅通。据介绍，7天假期，该景区只开放了玻璃桥游览项目，并全部实行网络预订模式，团队和散客需登录景区官网实

名预约购票，根据出行时间合理预约上桥游览时段。游客在预约时段到达景区后直接刷本人身份证通过验票闸机实现参观。游览预定系统显示，10月3日至5日景区将迎来达到黄金周旅游接待最高峰，游客排队时长不超过40分钟。

针对国庆假日期间自驾车多的情况，张家界大峡谷景区为确保交通畅通，在当地政府、公安、交警等部门的大力支持下，对外地自驾

车全部实行集中停放、免费观光车转乘的方式将驾乘人员送到游客中心，游览结束后再通过观光车接送出去。同时，慈利县委、县政府相关负责人深入一线指导，旅游、公安、安监等部门工作人员蹲点值班，确保张家界大峡谷景区假日旅游接待安全、有序、优质、高效、文明。

(本报记者 鄢渊 通讯员 罗克文)

老道湾景区服务细心获游客点赞

本报讯 10月4日，在老道湾景区售票大厅党团服务台前，志愿者正热心地为游客介绍游玩线路。国庆期间，老道湾景区各服务窗口工作人员以贴心细致、人性化服务，让游客平安满意，宾至如归。截至6日，

景区累计接待游客1.2万余人次。

假日期间，老道湾景区全体工作人员全员到岗，重点岗位增派人手，确保第一时间为游客排忧解难。从游客踏进景区大门开始，一路上安排有停车引导、购票指导、

交通接待、入园检票、导游讲解、客流疏导等服务。同时老道湾景区在公路岔路口设置了咨询服务台，给进入张家界的游客第一时间提供景区资讯咨询。

(通讯员 甘惠江)

6天全市公路 总客运量超58万人

本报讯 1日至6日，全市总客运量为58.42万人，假日期间全市道路运输市场平安有序、高效便捷，无旅客滞留现象，无安全事故发生。

国庆期间，市运管局各科室坚守岗位，严格落实值班值守工作。此外，市运管局稽查大队还加班加点、上路执法，重点监控阳湖坪高速口、荷花机场、火车站、中心汽车站等人流车流密集地段，严厉打击非法营运、违规经营等行为，确保我市道路运输市场平安、有序，为广大旅客提供安全、便捷、高效的出行环境。截至6日下午5时，全市10月1日至6日总客运量为58.42万人，其中班车客运量为41.68万人，包车客运量为16.74万人，客车总量19427辆，其中班车15748辆，包车3679辆。

(通讯员 王成 钟澎)

55名 旅游医生 景区守护游客安全

本报讯 您好，我妻子肚子疼得走不动路了，能帮她看一下吗？10月3日，唐女士与家人在天子山贺龙公园游玩时，感到肚子疼痛难忍，其丈夫向天子山景区旅游医生志愿者服务团队求助。经紧急救助，唐女士并无大碍。这个国庆期间，在核心景区共有55名来自市人民医院临床一线的旅游医生志愿者以定点医疗+流动医疗的服务模式，全力保障游客出行安全。

据了解，旅游医生志愿者服务团队赴景区活动由市创卫办、市卫计委、市人民医院联合开展，前期专程邀请英语外教、急救专家对志愿者队伍进行岗前英语口语及急救技能再培训，配备相关常用医疗急救物资及药品，印制中英文双语旅游医生服务手册数千份，用于发放游客，传播健康常识。同时，针对核心景区人员密集、山高路险，易发生高原反应、跌倒摔伤等突发事件，对天门山、天子山、森林公园核心景区的24个急救小组开展相关应急技能知识培训。另外，建立了多部门联动机制，制定紧急救援应急预案，畅通救援绿色通道，做好应急物资供给保障，并首次开通旅游医生救助热线，实施一站多点式调度指挥，全方位保障游客出现险情能得到第一时间救治。

(见习记者 王妍 通讯员 朱铁华)

武陵源核心景区第二轮 提质改造旅游厕所投入使用

本报讯 一个景区的管理好不好主要是看厕所，这里的厕所干净漂亮，更像是一道风景。10月1日，在武陵源核心景区龙凤庵，来自湖北的翟女士对刚刚经过提质改造的旅游厕所如是称赞。今年十一黄金周期间，包括龙凤庵旅游厕所在内的第二轮提质改造的10个旅游厕所基本完工并投入使用。

今年以来，武陵源核心景区继续深入推进厕所革命，对黄石寨、鹞子寨、十里画廊、索溪峪、龙凤庵、砂刀沟、乱窜坡及杨家界等主要游览集散地10个旅游厕所进行提质改造，升级蹲位258个。在统一风格的基础上，第二轮厕所提质大多在原有厕所选址上改造，厕所建筑外立面采用文化石、防腐木铺装，厕所内配备智能冲水、感应烘手机等，并在客流相对集中的黄石寨、十里画廊和龙凤庵三处配备了家庭式第三卫生间，方便家庭群体使用，极具人性化。

目前，武陵源核心景区有旅游厕所46个。改造后的旅游厕所，有效地解决了原来厕所通风、采光和异味问题，大大缓解了客流高峰期游客排队如厕现象，进一步提升了游客舒适度和满意度。(通讯员 龚素禾 孙锦雄)