

关于全市涉旅违法违规行为公开曝光的公告

根据《旅游市场主体诚信经营及违法行为公开曝光机制》等文件精神，市平安满意办决定对今年9月份涉旅企业和从业人员的违法违规行予以公开曝光。

对曝光案件反映出来的问题，各涉旅职能部门要责成相关市场主体限期整改、举一反三、由点到线、由线及面，按照职责分工，加大案件查处和联合整治力度，务求标本兼治。各涉旅企业和从业人员要以此为戒，加强自律，增强守法守规诚信经营服务意识，确保我市旅游市场秩序专项整治取得良好效果。

张家界市开展 平安满意在张家界 专项活动领导小组办公室
2018年9月30日

张家界市开展 铁腕治旅 专项整治行动 ,又曝光一批涉旅违法违规案件

作为国内外知名的旅游城市，张家界市在加快旅游发展的同时，也十分重视旅游市场综合治理，对涉旅违法违规行为坚持标本兼治、零容忍。继8月31日公布一批涉旅违法违规案件之后，9月30日，又公布了一批涉旅违法违规的案件，主动接受社会和游客的监督。

为规范涉旅违法违规行为的曝光，张家界市出台了《旅游市场主体诚信经营及违法行为公开曝光机制》等文件，要求定期对涉旅违法违规行为予以曝光，对累计曝光2次以上的市场主体录入旅游诚信信用体系，实施联合惩戒，并要求各涉旅职能部门对曝光案件反映出来的问题责成相关市场主体限期整改、举一反三，力求标本兼治。

张家界市9月份涉旅案件曝光统计表(交通部门)

序号	违法违规企业或个人	案 由	处理结果	累计曝光次数
1	张家界市汽车运输有限责任公司直属第一分公司湘G02229	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
2	张家界市汽车运输有限责任公司直属第一分公司湘G02156	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
3	张家界市汽车运输有限责任公司直属第一分公司湘G02037	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
4	张家界益达运输有限公司湘GY7959	卫星定位装置不在线	处罚800元	2
5	张家界益达运输有限公司湘G02268	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
6	张家界益达运输有限公司湘G02268	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
7	宜昌市顺通旅游客运有限公司鄂ELY359	未持有效客运标志牌	处罚1000元	1
8	张家界益达运输有限公司湘G02836	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
9	湖南成也客运有限责任公司湘AA0056	未持有效客运标志牌	处罚2000元	1
10	铜仁全通汽车运输有限责任公司松桃分公司贵DC7377	线路两端均不在车籍所在地	处罚1000元	1
11	张家界冠军VIP礼宾旅游运输有限公司湘G02130	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
12	张家界冠军VIP礼宾旅游运输有限公司湘GY7988	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
13	张家界冠军VIP礼宾旅游运输有限公司湘G02129	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
14	长沙锦云旅游汽车运输有限公司湘A43950	卫星定位装置不在线	处罚800元	1
15	张家界市安顺出租车有限公司湘GT2031驾驶员张某	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
16	张家界市安顺出租车有限公司湘GT1165驾驶员张某	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
17	张家界市安顺出租车有限公司湘GT2799驾驶员杨某材	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
18	张家界飞虎出租汽车有限公司湘GT2629驾驶员李某双	未按规定使用计价设备(GPS抽查)	处罚1000元	1
19	张家界安顺出租汽车有限公司湘GT2090驾驶员秦某建	拒载(投诉)	处罚1000元	1
20	张家界安顺出租汽车有限公司湘GT1101驾驶员谷某辉	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚500元	1
21	张家界安顺出租汽车有限公司湘GT1105驾驶员王某建	拒载(投诉)	处罚1000元	1
22	张家界飞龙出租汽车有限公司湘GT2513驾驶员杨某东	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
23	张家界飞虎出租汽车有限公司湘GT2335驾驶员李某	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
24	张家界安顺出租汽车有限公司湘GT2088驾驶员许某华	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1
25	张家界飞龙出租汽车有限公司湘GT2168驾驶员赵某平	未按规定使用计价设备(投诉)	处罚1000元	1

张家界市9月份涉旅案件曝光统计表(工商部门)

序号	违法违规企业(或个人)	案 由	处理结果	累计曝光次数
1	张家界绿源百货有限公司	侵犯他人注册商标专用权	罚款5万元	1
2	张家界市永定区娟发旅游工艺品商行	虚假宣传	罚款2万元	1
3	张家界市永定区一点红朱砂店华天城店	虚假宣传	罚款2万元	1
4	张家界土家妹食品有限公司	商业贿赂	罚款5万元	1
5	张家界市永定区田记银饰手工坊	商业贿赂	罚没6.1271万元	1
6	张家界中青旅国际旅行社有限公司	虚假宣传和商业贿赂	罚没13.8724万元	1

张家界市9月份涉旅案件曝光统计表(张家界市食药监局)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果	累计曝光次数
1	张家界吃香食品有限公司	无证经营食品案	罚款30209元	1
2	龚 某	无证经营药案	罚款12480元	1
3	张家界市永定区杨某林	无证生产食品案	罚款30350元	1
4	张家界武陵源雄华土特产超市	经营超限量使用食品添加剂的食品案	罚款10000元、没收违法所得280元	1
5	揭某梅	未取得食品经营许可从事食品经营活动案	罚款9万元	1
6	张家界市武陵源区印象特产汇展中心有限公司	经营超限量使用食品添加剂的食品案	罚款6.5万元、没收违法所得247元	1
7	崔某新	未取得食品经营许可从事食品经营活动案	罚款7万元、没收用于违法经营的工具、设备	1
8	崔某奎	未取得食品生产许可从事食品生产活动案	没收用于违法经营的工具	1
9	朱某浓	经营超过保质期的食品案	罚款3000元	1
10	向 某	经营不符合食品安全标准的食品案	罚款5000元	1
11	李某军	经营用超过保质期的食品原料行为	罚款10000元	1
12	符某军	未取得食品经营许可从事食品经营案	1.没收违法所得58元 2.罚款10000元	1
13	王 某	未取得食品经营许可从事食品经营、经营超过保质期的食品案	罚款10000元	1
14	康某录	经营超过保质期的食品案	罚款10000元	1
15	谭某云	未取得食品经营许可从事食品经营案	罚款5000元	1
16	余 某	未取得食品经营许可从事餐饮服务案	罚款30000元	1
17	皮某军	未取得食品经营许可从事餐饮服务案	罚款20000元	1
18	虞某军	未取得食品经营许可从事餐饮服务案	罚款60000元	1
19	潘某元	未取得食品经营许可从事食品经营案	罚款10000元	1
20	安某芳	经营超过保质期的食品案	罚款10000元	1
21	杜某军	经营超过保质期的食品案	罚款10000元	1
22	张某婷	经营超过保质期的食品案	罚款10000元	1
23	袁某明	经营超过保质期的食品案	罚款2000元	1
24	杨某军	经营超过保质期的食品案	罚款5000元	1
25	胡某军	未取得食品生产许可从事食品生产案	1.没收违法所得1014元 2.罚款1000元	1
26	吴某模	未取得食品经营许可从事食品经营案	罚款35000元	1
27	李 某	未取得食品经营许可从事餐饮服务案	罚款6000元	1
28	林某仁	未取得食品经营许可从事食品经营案	罚款3000元	1
29	杨某珍	未取得食品经营许可从事食品经营案	罚款2000元	1
30	邢某康	经营超过保质期的食品原料案	罚款10000元	1
31	唐某勇	未取得食品经营许可从事食品经营案	1. 没收1020元 2. 罚款10000元	1
32	吴某英	未取得食品经营许可从事食品经营案	1.没收2000元 2.罚款8000元	1
33	张家界越天然农产品开发有限责任公司	未取得食品生产许可从事食品生产经营案	1.没收1000元 2.罚款19000元	1
34	慈利县罗胡子面业有限公司	未取得食品生产许可从事食品生产经营案	1.没收25元 2.罚款15000元	1
35	李某玉	未取得食品经营许可从事食品经营活动、经营无中文标签的进口预包装食品案	罚款70686元	1
36	杜某明	未取得食品经营许可从事食品经营活动案	罚款8000元	1
37	彭某爱	未取得食品经营许可从事食品经营活动案	罚款7000元	1
38	许某伟	未取得食品经营许可从事餐饮服务案	罚款10000元	1
39	黄某田	未取得药品经营许可从事经营药案	1.没收中药饮片(槟榔9.1kg、木瓜2kg)和违法所得1250元) 2.罚款11050元	1
40	周某配	销售过保质期食品案	1.没收扣押方便面2箱、违法所得60元 2.罚款7000元	1
41	袁某吾	销售过保质期食品案	1.没收过期食品 2.罚款5000元	1
42	桑植县凉水口天賜山泉水厂	销售无生产日期预包装食品案	罚没10000元	1
43	桑植县凉水口镇全心全意美牙店	无证经营药案	罚没600元	1
44	王某海	无证加工生产白酒案	罚没5000元	1
45	刘某芝	经营超过保质期的食品案	罚没5000元	1
46	张某国	经营无标签的预包装食品	罚没3090元	1
47	王某成	未取得食品生产加工小作坊许可证从事食品生产加工案	罚没5000元	1
48	刘 某	未取得食品生产加工小作坊许可证从事食品生产加工案	罚没5000元	1

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果	累计曝光次数
49	钟某聪	未取得食品生产许可证从事食品生产经营活动案	罚没2080元	1
50	吴某婷	使用超过保质期食品添加剂案	罚没3000元	1
51	刘某枝	经营超过保质期食品案	罚没1000元	1
52	陈某娅	制售现烤糕点添加超保质期防腐剂案	罚没5032.62元	1

张家界市9月份涉旅案件曝光统计表(公安部门)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果	累计曝光次数
1	曹某云	9月6日12时许,曹某云在张家界市中心汽车站门口,向游客推荐吃饭等旅游服务,扰乱公共秩序。	行政警告	1
2	张 某	2018年9月7日,张某在张家界市永定区大成酒店使用伪造的导游证带团准备前往武陵源区,在永定区长张高速张家界东收费站被执勤民警当场查获。	拘留不执行(哺乳期)	1
3	彭某英	2018年9月8日10时许开始,彭某英在张家界市武陵源区使用伪造的导游证带团,至9月9日11时许在准备返回张家界森林公园的途中,在张花高速张家界服务区被执勤民警当场查获。	行政拘留7日	1
4	彭某林	2018年9月10日12时40分,彭某林在张家界市永定区中心汽车站旁 天门之心大厦 一楼 津市牛肉粉 面馆门口追赶两名女游客,要求该两名女游客参与彭某林为其提供的旅游服务,扰乱公共秩序,被张家界市公安局永定分局行政警告处罚。	行政警告	1
5		2018年9月17日11时许,彭某林在永定区官黎坪办事处张家界市中心汽车站外 胡师傅三下锅 门口人行道上跟随三名游客,要向其提供旅游服务,扰乱公共秩序,被民警当场抓获。	行政拘留7日	2
6	唐 某	2018年9月11日9时许,唐某持假导游证把游客从江西丰城县带往张家界旅游,在永定区长张高速张家界东收费站被执勤民警当场查获。	行政拘留7日	1
7	覃某现	2018年9月10日9时许开始,覃某现在张家界市武陵源区使用伪造的导游证带团,至9月11日16时许行程结束,准备送客人去张家界火车站途中,在长张高速张家界东收费站被执勤民警当场查获。	拘留12日	1
8	侯某升	2018年9月12日9时许,侯某升使用伪造的导游证带游客乘坐大巴前往武陵源景区,行至 长张高速 张家界东出口收费站附近时被民警当场查获。	拘留5日	1
9	符某华	2018年9月12日11时许,符某华使用伪造的导游证带游客乘坐大巴前往天门山景区,行至 长张高速 张家界东出口收费站附近时被民警当场查获。	拘留5日	1
10	张 某	2018年9月12日16时许,张某使用伪造的导游证带团从张家界国家森林公园返回张家界市,在永定区长张高速收费站被民警当场抓获。	拘留5日	1
11	唐某红	2018年9月18日22时许,唐某红在张家界市中心汽车站出站口喊客,并要求向游客提供旅游服务,扰乱公共场所秩序。	行政警告	1
12	杨 某	2018年9月3日14时许,杨某使用伪造的导游证通过天子山索道检票口欲免费乘坐索道下山时被索道工作人员发现并通过派出所民警将其抓获	拘留5日	1
13	唐某明	2018年9月3日14时许,唐某明使用伪造的导游证通过天子山索道上站检票口乘坐索道下山时被索道工作人员发现并抓获	拘留5日	1
14	陈 某	2018年9月3日14时许,唐某明使用伪造的导游证通过天子山索道上站检票口乘坐索道下山时被索道工作人员发现并抓获	拘留5日	1
15	曹某文	2018年9月18日10时许,曹某文在带领游客经过武陵源区中湖乡杨家界索道下站检票口时,使用伪造的导游证从导游通道进入,被在现场执勤的张家界市公安局武陵源分局中湖派出所民警当场查获。	拘留5日	1

张家界市9月份涉旅案件曝光统计表(旅游部门)

序号	违法违规企业或个人	案由	处理结果	累计曝光次数
1	刘 某	存在虚假宣传,误导消费者的行为	1.责令改正 2.罚款2000元人民币。	1
2	骆某华	安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为	1.责令改正 2.罚款10000元人民币。	1
3	屈 某	作为公司的主管人员,就在接待团队中存在虚假宣传,误导消费者的行为负有主要责任	1.责令改正 2.罚款2000元人民币。	1
4	邵某平	作为公司的主管人员,就在接待团队中存在虚假宣传,误导消费者的行为负有主要责任	1.责令改正 2.罚款3000元人民币。	1
5	张家界世纪中旅国际旅行社有限公司	在接待该团队中存在虚假宣传,误导消费者的行为	1.责令改正 2.罚款20000元人民币。	2
6	张家界海外国际旅行社有限公司	存在安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为	1.责令改正 2.罚款10000元人民币。	2
7	郑某芳	作为公司的主管人员,就在接待团队中存在虚假宣传,误导消费者的行为负有主要责任	1.责令改正 2.罚款2000元人民币。	1
8	张家界中国国际旅行社有限公司	存在虚假宣传、误导消费者的行为。	1.责令改正 2.罚款10000元人民币。	1
9	张家界中铁国际旅行社有限责任公司	在接待该团队中存在未征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行包价合同的行为。	1.责令改正 2.罚款40000元人民币。	1
10	周某乐	存在无证带团的行为	1.责令改正 2.罚款1000元人民币。	1
11	张家界边城国际旅行社有限公司	存在安排无证导游的行为	1.责令改正 2.处5000元人民币罚款。	1
12	李某华	存在无证带团行为	1.责令改正 2.罚款1000元人民币。	1
13	李某华	作为公司的主管人员,安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为负有主要责任	1.责令改正 2.罚款2000元人民币。	1
14	李某峰	作为公司的主管人员,安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为负有主要责任	1.责令改正 2.罚款4000元人民币。	1
15	鲁某顺	存在无证带团行为	1.责令改正 2.罚款1000元人民币。	1
16	张家界美好国际旅行社有限公司	存在擅自变更旅游行程安排诱导、欺骗旅游者消费的行为	1.责令改正 2.处30000元人民币罚款；3.停业整顿1个月。	2
17	吴某计	存在无证带团行为	1.责令改正 2.罚款1000元人民币。	1
18	张家界庸城国际旅行社有限公司	安排无证导游的行为	1.责令改正 2.处35000元人民币罚款；3.停业整顿1个月。	1
19	朱某忠	存在擅自变更旅游行程安排诱导、欺骗旅游者消费的行为	1.责令改正 2.处2000元人民币罚款。	1
20	张家界康辉国际旅行社有限公司	安排未取得导游证的人员提供导游或者领队服务	责令改正,公司罚款伍仟元,部门经理罚款人民币2000元。	1
21	张家界康辉国际旅行社有限公司	安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为	1.责令改正；2.处人民币5000元的罚款。	2
22	张家界中国国际旅行社有限公司	在接待该团队中存在未征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行包价合同的行为。	1.对张家界中国国际旅行社有限公司责令改正,处人民币30000元罚款；2.对张家界中国国际旅行社有限公司绿博酒店门市部负责人杨某处人民币2000元罚款。	1
23	张家界中国国际旅行社有限公司	安排未取得导游证的人员提供导游或者领队服务	责令改正；公司罚款人民币5000元,部门经理罚款2000元	2
24	覃某英	未取得导游证从事导游活动	责令改正,罚款人民币1000元	1
25	熊某斐	安排未取得导游证或领队证的人员提供导游或者领队服务	责令改正,罚款人民币5000元	1
26	张家界中青旅国际旅行社有限公司	安排未取得导游证的人员提供导游或者领队服务	责令改正,罚款人民币30000元	2
27	符某	未取得导游证从事导游活动	责令改正；罚款人民币1000元	1
28	张家界湘青旅国际旅行社有限公司	安排未取得导游证或领队证的人员提供导游或者领队服务的行为	责令改正；公司罚款人民币5000元,部门经理罚款2000元	2
29	张家界天空国际旅行社有限公司	向不合格的供应商订购产品和服务的行为	责令改正；公司罚款人民币10000元,部门经理罚款2000元	1
30	熊某维	使用假导游证	责令改正,罚款人民币1000元	1
31	张家界湘西国际旅行社有限公司	安排未取得导游证的人员提供导游服务的行为	1.对张家界湘西国际旅行社有限公司责令改正,没收违法所得人民币708元,并处人民币5000元罚款；2.对覃某林、龚某容分别处人民币3000元罚款。	1
32	张家界天马国际旅行社有限公司	在接待该团队中存在未征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行包价合同的行为；安排未取得导游证的人员提供导游服务	1、责令改正；2.处人民币35000的罚款。	1
33	陈某强	作为直接负责的主管人员,存在未征得旅游者书面同意将其委托给其他旅行社履行包价旅游合同的行为；安排未取得导游证的人员提供导游服务	1、责令改正；2.处人民币5000的罚款。	1
34	宋某福	作为直接负责的主管人员,存在安排未取得导游证的人员为旅游者提供导游服务的行为	2.处人民币3000罚款。	1
35	张家界直客游商务有限公司	未经旅游行政主管部门的经营许可,在网络平台上招徕客人并直接收取旅游团款后操作旅游业务。	1. 责令改正；2. 没收违法所得人民币48651元；3. 罚款人民币20000元的行政处罚	1
36	王 某	未经旅游行政主管部门的经营许可,在网络平台上招徕客人并直接收取旅游团款后操作旅游业务。	1. 责令改正；2. 罚款人民币5000元。	1