

深闺佳人走向世界



2018年6月7日，乖么妹 土家织锦在张家界世界地质公园博物馆广场展演非遗文化 邓道理 摄

武陵源区历任区长名单

卢建国	1989年2月至1994年4月
陈初毅	1994年4月至1997年8月
汪业元	1997年8月至2000年1月
许显辉	2000年8月至2004年7月
陈红日	2004年10月至2008年2月
田华玉	2008年3月至2012年11月
褚新年	2012年11月至2016年8月
郑小胡	2016年8月至今



2018年2月20日，武陵源区党委副书记、区长，张管局局长郑小胡（中）在景区检查指导春节黄金周工作。邓道理 摄

客源市场从武陵山区增加到东南亚、欧美等109个国家和地区。武陵源先后获评中国十大典藏摄影旅游景区、中国十佳避暑景区、中国十大爱情主题景区、中国十大最受欢迎旅游目的地、世界十大魅力森林景区等众多美誉，潘多拉太远 张家界很近 获评中国最具网络影响力旅游口号，黄龙洞、宝峰湖被评为中国驰名商标。

知名度代表着吸引力。1986年版《西游记》以来，《阿凡达》、《捉妖记》、《钟馗伏魔》、《大圣归来》、《心花路放》、《九天生》等多部中外著名电影纷纷取景于武陵源景区，中央电视台《探索与发现》、《直播中国》及湖南卫视《七十二层楼》、《汉语桥》、《我家那小子》多档节目也曾在景区录制。

好景未曾负游人。武陵源区成立30年来，累计接待游客超过了21亿人次。2017年接待游客量是1989年建区时的45倍，目前年接待人次仍呈稳步增长势头。

管理服务感动世界

2015年机构改革，武陵源风景名胜景区与张家界国家森林公园管理处实行区处合一，组建了张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局（简称张管局），实现了景区统一管理，精简了机构、明晰了职责。

为进一步提升管理效能，张管局不断加强执法队伍建设，建立了景区综合执法大队，负责综合执法、应急救援等工作。

同时，深入开展平安满意在张家界专项行动，持续开展旅游市场秩序专项整治，严格规范购物场所、摊棚摊点经营，严厉打击追客赶客、消费欺诈等违法违规行。2017年度，攻坚克难抓好核心景区环境综合整治，关停取缔违法违规经营场所199家，依法拆除违法违规建筑1.1万平方米，核心景区移民搬迁加快推进。

为进一步提升服务质量，武陵源区开展诚信酒店、诚信餐馆、绿色饭店创建，深入推进旅游行业诚信评定。竞争机制也被引入景区，各一线单位积极开展服务游客三必须、景区劳动服务竞赛活动。黄石寨、金鞭溪管委会先后被评为全国先进基层党组织，吴家峪门票站荣膺全国青年文明号和全国工人先锋号。

以全国三八红旗手、省党代表

袁谋文命名的袁谋文党代表工作室，因为服务热情、业务精炼，深受游客喜爱，成为武陵源甚至张家界市的旅游名片。今年暑期以来，袁谋文党代表工作室共为海内外游客提供各种义务咨询、排忧解难等细微服务5000次，深受中外游客的好评。

此外，全力打造10分钟景区应急救援圈、旅游速裁法庭、检察服务旅游工作室、旅游工商所等服务机构，帮助游客解决困难、处理投诉和纠纷。今年8月24日，武陵源杨家界停车场，一名游客突发癫痫疾病倒地，景区随即启动10分钟应急救援圈机制，组织环保客运、百龙天梯开辟绿色通道，迅速将患病游客送往医院救治，最终游客转危为安。

服务精细化的关键在人！，武陵源区党委副书记、区长，张管局局长、党委副书记郑小胡介绍，武陵源区不断引进硕士研究生及小语种人才参与景区管理服务，坚持每年组织旅游从业人员开展管理、服务、安全、政策法规及相关业务培训，不断提升管理服务水平。30年来，武陵源区全区基本实现了无重大旅游投诉，游客满意率达99%以上。

世界上有很多完美的地质公园，但没有比张家界更完美的了。今年7月18日，联合国教科文组织专家兰迪·米勒博士对武陵源区管理张家界世界地质公园所做的工作给予了充分肯定。



1981年的军地坪 唐杰之 摄

1997年10月18日至20日，中共张家界市武陵源区第一次代表大会胜利召开；同年7月，武陵源被评为全国森林公园十大标兵单位。

1998年1月，武陵源黄龙洞景区实行委托经营45年；同年4月，坦桑尼亚总统姆卡帕考察武陵源；同年10月，香港特别行政区首任行政长官董建华考察武陵源。

1999年9月22日，中国生态环境游湖南张家界国际森林保护节开幕式及文艺演出在武陵源举行；同年11月，黄龙洞公司策划、组织和实施穿越天门 张家界世界特技飞行大奖赛。

2000年3月，武陵源区公安局被授予全国优秀公安局；同年10月，武陵源高云大桥、格格洞大桥通车。

2001年1月1日，《湖南省武陵源世界自然遗产保护条例》正式实施；同年10月起，武陵源核心景区水绕四门、天子山宾馆酒店开始拆除。

2002年10月20日至21日，中共张家界市武陵源区第二次代表大会胜利召开；同年9月18日，2002中国湖南旅游节闭幕式在武陵源水绕四门举行。

2003年1月，武陵源核心景区开通环保车；同年8月，世界最高户

外观光电梯百龙天梯正式运行；同年10月，全国第五届城市运动会皮划艇激流回旋比赛在武陵源举行。

2004年7月3日，联合国专家在武陵源风景名胜景区水绕四门为张家界世界地质公园正式揭牌。同年8月，武陵源通过ISO和OHSAS三大国际标准化管理体系认证。

2005年4月16日，武陵源核心景区门票价格执行新的标准，全价票由原来的158元/人调整为245元/人；同年12月，武陵源先后被评为全国创建文明风景旅游区工作先进单位、全国社会治安综合治理先进集体。