

城市管理 为民服务

吴海燕



城市 三分建、七分管。为更好地适应城市的快速发展，慈利县委、县政府审时度势，高瞻远瞩，于2013年3月成立了慈利县城市管理局。从此，慈利县的城市管理工作掀开了崭新的一页。

管理机制长效化。慈利县结合当地城市管理实际，积极探索城市管理的新思路、新方法，建立健全了包括协调机制、综合管理机制、考核机制、门前三包机制、721工作法在内的一整套城市管理的长效机制，使城管队伍由单一执法向管理服务转变，变执法者向服务者角色延伸。

垃圾治理不断深化。慈利县实行了城乡环卫一体化PPP市场化治理模式，大幅度提高环卫机械化作业程度，实现了主要街道、小区、城乡结合部清扫清运全覆盖。同时，在全县范围内组织开展城乡同治专项行动，

并创新开启农村垃圾减量化、资源化、无害化治理新模式，全县25个乡镇及新城区管委会95%的集镇街道、60%的行政村生活垃圾得到统一处理，基本实现了农户整洁、道路清洁、集镇干净、环境宜居。

垃圾处理无害化。投资9700余万元的廖家湾垃圾处理场已投入运行。该垃圾无害化处理场占地面积21.3公顷，自投入使用以来，日处理垃圾达350吨左右，无害化处理率达100%。

户外广告设置规范化。采取渗入式管理模式，全面规范城区户外广告设置，新设户外广告牌基本形成一街一景、一街一品。同时，加大对违规设置户外广告的处罚力度，并引进社会化服务，从根本上杜绝了城区主次干道牛皮癣、小广告乱贴乱画的现象。

公用设施靓丽化。不断加大市政基础设施建设的投入，加快公用设施

的升级改造。近年来，年均投入8000万元用于城市照明、城市道路、城市河道、城市广场、城市排水设施的建设与维修。鱼池沟污泥治理工程、火车站广场改造工程、路标路牌工程、城市景观亮化工程等一大批工程项目的实施，使县城变得更加靓丽。该县还投放共享单车1000辆，进一步优化了出行结构。

为民服务人性化。招商4.5亿建设慈利县ACS农产品商贸流通体系，荷花路生活家市场的投入使用进一步推进了城区退市还路改造，张家界农副产品综合交易市场成为湘西北地区规模最大、业态最全、环境最优、配套最齐的一站式商贸物流中心；夜市退城整治彻底解决了夜市扰民的问题；规范设置五小修理点、春节临时销售点，解决了500多名弱势群体谋生就业问题；建成湘西东市大型货运停车场，解决了货运车辆

乱停乱靠问题；坚持走城乡公交一体化的发展道路，荣获全国优先发展城市公共交通先进单位称号。

控违拆违常态化。建立健全了巡查发现制止报告核实查处考评的控违拆违部门联动工作机制，控违拆违真正做到发现得了、控制得住、拆除得掉。自2013年城管接受规划部门委托执法以来，采取自拆、助拆、强拆的方式，为江垭水库拆违45处，溪口、高峰、阳和、高桥、大峡谷景区等乡镇拆违205起，县城区拆除违法建筑物3752起，实现了违法建筑零增长，维护了城乡规划的严肃性。

队伍建设正规化。坚持统筹兼顾，队伍建设和其它工作实现了同步推进。深入开展强基础、转作风、树形象专项行动，着力打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的城管执法队伍。

文明创建 内外兼修

通讯员 李举平

漫步慈利县城，细心的市民会有惊喜发现：整洁的公共环境，良好的交通秩序，优质的窗口服务，文明礼让的热心市民。县城的每一个角落，都有文明的印记。热情的笑脸、温馨的话语、和谐的社会环境。每一个慈利人的心中，都有幸福的花儿绽放。

因扎实推进省级文明县城创建，把文明因子植入县城发展，慈利，澧澧河畔的这座美丽县城，正焕发出勃勃生机。

作为张家界的东大门，2017年，慈利县吹响了创建省级文明县城的号角。之后，该县按照认识同频、目标同向、工作同步、焦点同聚的总体思路，坚持以活动为载体，以社会主义核心价值观宣传教育为牵引，以城区环境秩序整治为抓手，上下协同、联合作战，全力以赴掀起了省级文明县城创建高潮。

在推进文明县城创建过程中，慈利县要求内外兼修，一手抓市容市貌和城市环境改善，一手抓居民道德水平和文明素质提升。

该县积极开展文明交通先行，交通秩序管理提质升级行动，加大对无证、无牌、酒驾、货运车超载、面包车违法载人、摩托车加装太阳伞、电动汽车非法上路等违法行为的打击力度，先后查处酒驾105起、危险驾驶罪22起，拘留65人，开展交通秩序严管街、交通文明示范路、交通模范示范路口行

动，加大警力投放，确保城区交通畅通；开展环境整治六大专项行动，完成城区背街小巷综合提质改造16个2400多米，完成50个生态文明建设示范村创建申报工作，并指导相关村居制定了创建工作方案。

在加强整治外貌的同时，慈利县积极开展群众性精神文明创建活动，勤练内功。组织开展2018届文明村镇（社区）、文明单位、文明校园评选及复查，先后有70个村（居）被评为县级文明村，15个文明村镇和34个文明单位接受了市文明委的复查考核，开展新时

代好少年推介、学习宣传活动，金慈实验小学六年级学生杜亭豫成功入选湖南省首届新时代好少年；加强核心价值观的宣传教育，进一步丰富社会主义核心价值观主题广场建设内容，制作核心价值观广告牌3000多块，涵盖城区所有主次干道、机关单位、社区小区；发放核心价值观宣传手册6万余份，制作系列宣传标语，在县电视台、红网、慈利发布等媒体实施滚动播放；组织开展中国好人、湖南好人的推荐和感动慈利系列人物的评选活动，刘金浓等20余人上榜湖南好人，张家秀等8人被评为第四

届张家界市道德模范，李美喜等15人被评为感动慈利系列人物。

此外，该县以实现志愿服务制度化、规范化为目标，以推进乡镇、社区志愿服务机制建设为重点，积极推动志愿服务工作健康发展，培育形成了一批志愿服务特色活动和品牌团队。先后建设志愿服务站128个，注册志愿者10多万人，组织开展了邻里守望、雷锋进校园、爱心送考、岗位练兵、平安满意、文明行为三导五送等志愿服务活动，在全社会营造了“我参与、我奉献”的氛围。



精准文化扶贫，爱心点亮梦想 志愿活动



三导志愿服务 活动